

Obsah

Úvod str. 5

I. Historie programu u nás str. 6

II. Několik slov o dobrovolnictví str. 7

II.1 Kdo je dobrovolník str. 7

II.2 Proč se lidé stávají dobrovolníky? str. 7

II.3 Dobrovolnictví jako součást psychosociální péče str. 7

II.4 Dobrovolnictví z pohledu ošetřovatelské péče str. 8

II.5 Pravidla dobrovolnictví v nemocnicích str. 9

III. Organizace a realizace dobrovolnického programu str. 10

III.1 Typy uspořádání dobrovolnictví v nemocnici str. 10

III.2 Role, funkce a kompetence v řízení programu str. 11

III.3 Předpoklady dobrého fungování programu v nemocnici str. 15

IV. Přípravná fáze programu str. 15

V. Etapy vlastní realizace programu str. 16

V.1 Získávání dobrovolníků str. 16

V.2 První pohovor s dobrovolníkem str. 17

V.3 Výcvik dobrovolníků str. 19

V.4 Zahájení dobrovolnické činnosti str. 21

V.5 Supervize dobrovolníků str. 22

V.6 Motivování dobrovolníků a str. 23

V.7 Hodnocení programu str. 24

V.8 Ukončení práce s dobrovolníkem str. 26

VI. Co může dobrovolník v nemocnici dělat? str. 26

VI.1 Dobrovolník – profesionál, nebo laik? str. 26

VI.2 Příklady specifických dobrovolnických činností str. 29

VII. Závěr str. 37

VIII. Přílohy str. 38

IX. Slovníček pojmů a zkratek str. 47

X. Literatura a prameny str. 48

