

# OBSAH

Úvod . . . . .	7
<b>I. Pojetí psychologie řízení . . . . .</b>	<b>9</b>
A. Předmět psychologie řízení . . . . .	10
B. Metoda psychologie řízení . . . . .	15
C. Úkoly psychologie řízení . . . . .	24
D. Struktura psychologie řízení . . . . .	28
<b>II. Pojetí řídicí činnosti . . . . .</b>	<b>37</b>
A. Řídicí činnost v teorii řízení . . . . .	37
B. Subjekt řídicí činnosti . . . . .	45
C. Objekt řídicí činnosti . . . . .	57
D. Smysl řídicí činnosti . . . . .	68
E. Podstata řídicí činnosti . . . . .	78
<b>III. Psychologie řídicí činnosti . . . . .</b>	<b>86</b>
A. Styl řídicí práce . . . . .	86
B. Neefektivní přístupy v řídicí činnosti . . . . .	95
C. Metody výkonu řídicí činnosti . . . . .	107
D. Metody výzkumu řídicí činnosti . . . . .	114
<b>IV. Psychologie řídicího procesu . . . . .</b>	<b>123</b>
A. Explanační činnosti . . . . .	125
1. Kauzální úlohy . . . . .	127
2. Kauzální systémy . . . . .	131
3. Struktura kauzálních systémů . . . . .	134
4. Princip transpozice kauzálně účinkových vztahů . . . . .	139
5. Objasňování a kvaziobjasňování . . . . .	144
6. Model aplikace kauzálního objasňování . . . . .	149
7. Ukázka řešení abstraktního kauzálního systému . . . . .	152

B. Rozhodovací činnosti . . . . .	154
1. Typy rozhodovacích problémů . . . . .	155
2. Racionalita v rozhodování . . . . .	161
3. Účastníci rozhodovacích procesů . . . . .	164
4. Postup rozhodovacího procesu . . . . .	166
5. Principy vytváření subjektivní reprezentace problému . . . . .	168
6. Rozhodovací strategie . . . . .	169
7. Ukázka heuristického modelu rozhodování . . . . .	175
C. Evaluační činnosti . . . . .	177
1. Pojetí hodnocení v řídicí činnosti . . . . .	177
2. Typy hodnocení . . . . .	180
3. Hodnotitelské chyby . . . . .	184
D. Implementační činnosti . . . . .	201
1. Komunikování . . . . .	202
2. Projednávání . . . . .	209
3. Kritizování . . . . .	217
4. Kontrolování . . . . .	223
E. Motivační činnosti . . . . .	230
1. Specifické teorie pracovní motivace . . . . .	231
2. Kritika specifických teorií pracovní motivace . . . . .	239
3. Celkový obraz problematiky pracovní motivace . . . . .	243
4. Syntéza modelů řízení pracovní motivace . . . . .	252
5. Organizační odměňování v řídicí praxi . . . . .	254
F. Organizační činnosti . . . . .	270
1. Ukládání úkolů . . . . .	271
2. Pracovní standardy . . . . .	273
3. Normování výkonu . . . . .	276
4. Organizační normy . . . . .	278
5. Programové cíle . . . . .	282
6. Řízení podle námětů . . . . .	285
7. Programy . . . . .	288
8. Uplatňování pravomoci . . . . .	290
9. Porady . . . . .	293
Výběr literatury . . . . .	297