

OBSAH

1 Úvod	7
2 Historie	11
2.1 Sókratés	11
2.1.1 Sókratův život.....	11
2.1.2 Vedení dialogu.....	12
2.1.3 Otázka dobra a zla	12
2.2 Platón.....	13
2.2.1 Život	13
2.2.2 Práce věnovaná rétorice.....	13
2.2.2.1 Spis Gorgias.....	14
2.2.2.2 Spis Faidros	14
2.2.2.3 Dialektika	16
2.3 Aristoteles.....	17
2.3.1 Aristotelská rétorika	18
2.4 Démostenés.....	19
2.4.1 Démostenův život.....	19
2.5 Cicero	21
2.6 Quintilianus	22
2.6.1 Život	22
2.6.2 Přínos rétorice.....	22
2.7 Jan Zlatoušlý.....	23
2.8 Tomáš Akvinský.....	25
2.9 Jindřich z Isernie.....	31
2.10 Jan Hus	34
2.10.1 Kdo to byl Jan Hus?.....	34
2.10.2 Hus jako jazykový vynálezce	36
2.11 Jan Blahoslav	38
2.12 Josef Dobrovský	41
2.12.1 Život	41
2.12.2 Práce	43
2.13 Dějiny české řeči	46
2.13.1 Údobí vývoje české řeči	46
2.13.2 Páté údobí (1520 – 1620), “zlatý věk české řeči“.....	47
3 Úvod do teorie	51
3.1 Transakční analýza	54
3.1.1 Co to vlastně je transakční analýza (TA)?.....	54

3.1.2 Princip TA	55
3.1.2.1 Charakteristika základních typů.....	55
3.1.2.1.1 Rodič.....	55
3.1.2.1.2 Dospělý	55
3.1.2.1.3 Dítě	56
3.1.3 Komunikace mezi základními typy	57
3.1.4 Pojem O.K.	58
3.1.5 Křížová a trojúhelníková transakce	59
3.1.6 Závěr	60
3.2 Management působivosti	60
3.3 Symboly	60
3.4 Ilustrátory.....	61
3.5 Regulátory.....	62
3.6 Adaptéry	63
4 Komunikační metody.....	65
4.1 Verbální	65
4.1.1 Řešení konfliktu a umění rozhodovat	65
4.1.1.1 Dělení.....	65
4.1.1.1.1 Interpersonální konflikty.....	65
4.1.1.2 Vyjednávání, mediaci, projednávání, facilitaci.....	66
4.1.1.2.1 Vyjednávání	66
4.1.1.2.2 Mediaci.....	68
4.1.1.2.3 Projednávání	69
4.1.1.2.3.1 Speciální techniky.....	70
4.1.1.2.4 Facilitace.....	70
4.1.1.2.4.1 Možnosti facilitátora	71
4.1.1.3 Zvládání krizí.....	71
4.2 Neverbální.....	72
4.2.1 Komunikační kódy.....	72
4.2.1.1 Typologie kódů.....	72
4.2.1.1.1 Kódy analogové a digitální	72
4.2.1.1.2 Arbitrární a logické kódy	73
4.2.1.1.3 Konvencionální kódy a aberantní dekodování.....	73
4.2.1.1.4 Estetické a sociální kódy.....	74
4.2.1.1.5 Reprezenační a prezentační kódy	74
4.2.1.1.6 Rozvinutý a omezený kód.....	78
4.2.1.1.7 Kód s širokým a malým dosahem.....	78

4.2.1.1.8 Závěr.....	79
4.3 Model Schulz von Thun	79
4.3.1 Věcná stránka	79
4.3.2 Vztahová stránka	79
4.3.3 Sebeprojektivní stránka.....	80
4.3.4 Výzvolná stránka	80
4.3.5 Některé příčiny vzniku chyb.....	83
4.3.6 Psycho-chemické reakce.....	84
4.3.7 Porovnání tří pochodů příjmu sdělení.....	87
4.3.8 Prověřování představ o skutečnosti	88
Přílohy	93
5 Literatura	97