

Contents / Obsah

Introduction / Úvod	4
Needs analysis / Analýza potřeb	5
Learning journal / Studijní deník	7
Unit 1: Preparing to negotiate / Příprava na jednání	10
Unit 2: Opening the negotiation / Zahájení jednání	18
Unit 3: Making proposals / Návrhy	26
Unit 4: Reaching agreement / Dosažení dohody	34
Unit 5: Involving others / Zapojení ostatních	44
Unit 6: Concluding the deal / Uzavření dohody	52
Resources / Studijní materiály	61
Transcripts and answer keys / Přepis nahrávek a klíč ke cvičením	70