

OBSAH

PŘEDMLUVA	11
ÚVOD	13
MODEL CAF	15
POSTUP IMPLEMENTACE MODELU CAF	17
Příprava	17
Podpora vrcholového vedení a informování pracovníků školy	17
Školení vedoucích pracovníků	17
Jmenování manažera projektu	17
Sestavení CAF týmu	17
Volba předsedajícího – vedoucího CAF týmu	18
Přítomnost externích odborníků/konzultantů v CAF týmu	19
Zapojení externích zainteresovaných stran do CAF týmu	19
Školení členů CAF týmu	19
Definování pojmů v CAF týmu	19
Důležitost důkazů a měření	19
Sebehodnocení	20
Stanovení postupu sebehodnocení	20
Způsoby hodnocení	20
Hodnocení v CAF týmu	25
Zpracování sebehodnotící zprávy	25
Postup po sebehodnocení	26
Externí posouzení nezávislou stranou	26
Stanovení priorit	26
Zpracování akčního plánu zlepšování	27
Plnění akčního plánu zlepšování	27
Další kola sebehodnocení	27
Postup po implementaci modelu CAF	28
Benchmarking	28
Oceňování škol podle modelu CAF	28
Aplikace jiných modelů	31

KRITÉRIA MODELU CAF – OBLAST PŘEDPOKLADŮ	33
Kritérium 1: Vedení	33
Kritérium 2: Strategie a plánování	53
Kritérium 3: Pracovníci	65
Kritérium 4: Partnerství a zdroje	81
Kritérium 5: Procesy	99
KRITÉRIA MODELU CAF – OBLAST VÝSLEDKŮ	111
Kritérium 6: Zákazníci – výsledky	111
Kritérium 7: Pracovníci – výsledky	121
Kritérium 8: Společnost – výsledky	129
Kritérium 9: Klíčové výsledky výkonnosti	137
PROPOJENÍ V MODELU	145
SLOVNÍK POJMŮ	147
PŘÍLOHY	161
Příloha č. 1 – SWOT analýza	161
Příloha č. 2 – Relační diagram	165
Příloha č. 3 – Paretův diagram	167
Příloha č. 4 – Zlepšovací karta	168
Příloha č. 5 – Příklad zlepšovací karty	169
Příloha č. 6 – Demingův zlepšovací cyklus (PDCA cyklus)	170
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY A DALŠÍCH ZDROJŮ	172