
OBSAH

Předmluva	9
KAPITOLA 1	
Proč je lehká konverzace obtížná?	19
KAPITOLA 2	
Zapomeňte na matčiny rady	28
KAPITOLA 3	
Osmělte se: začněte konverzací!	40
KAPITOLA 4	
Udržujte konverzací živou!	48
KAPITOLA 5	
Ať mají o čem hovořit	57
KAPITOLA 6	
Pozorné naslouchání	70
KAPITOLA 7	
Buďte připraveni a vyvarujte se nepříjemného ticha . . .	84

KAPITOLA 8	
Konverzační útok	102
KAPITOLA 9	
Zločiny a přestupky	106
KAPITOLA 10	
Elegantní ústup	123
KAPITOLA 11	
Řada je na vás!	135
KAPITOLA 12	
Využijte obchodní setkání co nejlépe!	139
KAPITOLA 13	
Rady pro nezadané	143
KAPITOLA 14	
Dobry pocit	158
KAPITOLA 15	
Rady na svateční oslavy	162
KAPITOLA 16	
Carpe diem	164
Poděkování	167