

O B S A H

Úvod	5
1. Organizační chování jako vědní obor	7
1.1 Předmět a cíle organizačního chování	7
1.2 Teoretická východiska vzniku a rozvoje organizačního chování	9
1.3 Klíčová témata organizačního chování	12
1.3.1 Úrovně analýzy v organizačním chování	12
1.3.2 Zařazení organizačního chování do systému věd a metody zkoumání	16
2. Jednotlivec v organizaci z hlediska organizačního chování	19
2.1 Motivace jednotlivce a možnosti jejího ovlivnění v praxi organizací	20
2.1.1 Pracovní a výkonová motivace	21
2.1.2 Pracovní spokojenost	22
2.2 Hodnoty a postoje spojené s pracovní činností	23
2.2.1 Teorie kognitivní disonance	25
2.2.2 Kulturní podmíněnost hodnot	26
2.3 Schopnosti a rozvoj potenciálu lidí v praxi organizací	27
2.3.1 Schopnosti a způsobilosti a jejich vliv na výkon	28
2.3.2 Rozvoj schopností jednotlivců v rámci organizace	29
2.4 Rozvoj kariéry	30
2.4.1 Cíle rozvoje kariéry a kariérové kotvy	32
2.5 Konstrukce sociální reality	33
2.5.1 Fáze percepce a percepční chyby	34
2.5.2 Teorie atribuce a chyby v atribuci	35
3. Studium pracovních skupin a týmů v organizačním chování	39
3.1 Typy a funkce malých skupin v organizaci	41
3.1.1 Rozdíly mezi pracovními skupinami a týmy	42
3.1.2 Charakteristiky a typy týmu	44
3.2 Skupinová dynamika	46
3.2.1 Vývoj skupiny a rozvoj týmu	47
3.2.2 Typy rolí a jejich konflikty	50

3.2.3	Sociální normy a cíle skupiny a jejich vliv na chování lidí v organizaci	52
3.2.4	Determinanty efektivity činnosti skupiny	53
3.2.5	Rizika přílišné soudržnosti skupiny	54
3.3	Sociální interakce a komunikace ve skupině	56
3.3.1	Typy komunikace ve skupině a komunikační sítě	56
3.4	Vedení lidí a vůdcovství (leadership)	58
3.4.1	Skupinový leadership	60
3.4.2	Přehled vývoje teorií a modelů leadershipu	62
3.4.3	Rozhodování ve skupině	66
4.	Organizační chování na makroúrovni analýzy – „chování organizace“	69
4.1	Klíčové faktory úspěchu v teorii organizačního chování	69
4.1.1	Organizační design a architektura organizace	71
4.1.2	Typy organizačních struktur a důsledky jejich použití na chování členů	72
4.2	Kultura organizace	74
4.2.1	Složky kultury organizace a prostředky jejího řízení	74
4.2.2	Typologie kultury organizace	76
4.2.3	Změna kultury organizace a její řízení	79
4.2.4	Koncept identity organizace	80
4.2.5	Kultura mezinárodních a nadnárodních organizací - dimenze a typy	81
4.3	Organizační rozvoj a změna – typy a procesy	83
4.3.1	Vztah strategie, struktury a kultury organizace	84
4.4	Rozhodovací procesy v organizaci	86
4.4.1	Rozhodování na různých úrovních analýzy	87
4.4.2	Podpora kreativity a inovativnost členů organizace	88
4.5	Konflikty v organizaci a způsoby jejich řešení	89
4.5.1	Vývoj názorů na konflikt v organizaci	90
4.5.2	Zvládání konfliktů (konflikt management) a jeho strategie	91
5.	Závěr	95
6.	Soupis bibliografie a bibliografických citací	97