

Obsah

Úvodní poznámky
9

ČÁST PRVNÍ / SITUACE

Konflikt
13

Konflikt zvyklostí
14

Konflikt zájmů
18

Konflikt postojů
22

Konflikt špatné organizace
24

Předsudek
27

Nepřátelství
31

B. Sbližení / Příslušnost formální
34

Společná činnost
36

Společná fronta
42

Společenství s konfliktem
45

Přátelství/ A. Druhy přátelství
47

B. Hodnoty přátelství
50

Láska/ A. Chvála lásky
56

B. Nebezpečí lásky
59

C. Podmínky lásky
66

ČÁST DRUHÁ / VLASTNOSTI
NESYMPATICKÉ

Charakter a chování
68

Obtížnost kontaktu
72

Nepřirozené chování
74

Obtěžování
77

Nevrlost
82

Agresivita
86

Hněv
89

Únava
97

Zraňování sebelásky
99

Apodiktičnost, autokratismus, nedůvěřivost
104

Nadřazenost
108

Falešná ctižádost a závist
112

Hnidopištví a kritika
115

Vděčnost nebo protiútok
120

Pupek světa (egocentrismus)
121

Egoismus
124

Nároky a vrtochy
129

Metody
134

Drzost a dotěrnost
137

Lež
141

Dané slovo a . . . zklamání
144

Falešné pozlátko
147

ČÁST TŘETÍ / VLASTNOSTI
SYMPATICKÉ

Vnější vzhled
152

Zdvořilost
154

Jasně a syté barvy
157

Slovo a úsměv
162

Uznání, obdiv a pochvala
166

Zájem o člověka
173

Pochopení a porozumění
177

Spoluúčast
180

Dávání
189

Péče a pomoc
193

Vděčné přijímání
198

Závěrečné úvahy
203