

Obsah

Úvod	9
1. Krize	11
<i>Naděžda Špatenková</i>	
1.1 Průběh krize	15
1.2 Překonání krize	20
2. Neformální pomoc v krizi	22
2.1 Svépomoc	22
<i>Naděžda Špatenková</i>	
2.2 Vzájemná pomoc	25
<i>Naděžda Špatenková</i>	
2.3 Psychologická první pomoc	27
<i>David Dohnal, Simona Dohnalová</i>	
2.3.1 Psychologická první pomoc v systému Critical Incident Stress Management podle Everlyho a Parkerové	28
2.3.2 Psychologická první pomoc podle National Child Traumatic Stress Network (NCTSN) a National Centre for PTSD (NCPTSD)	33
2.3.3 Psychologická první pomoc podle Světové zdravotnické organizace (WHO)	39
3. Krizová intervence	42
<i>Naděžda Špatenková</i>	
3.1 Znaky krizové intervence	42
3.2 Etapy krizové intervence	46
3.2.1 Zahájení krizové intervence	47
3.2.2 Realizace krizové intervence	48
3.2.3 Ukončení krizové intervence	49
4. Formy krizové intervence	52
<i>Naděžda Špatenková</i>	
4.1 Prezenční pomoc	52
4.2 Distanční forma pomoci	54

4.3	Krizová intervence tváří v tvář	57
4.3.1	Aktivní navázání kontaktu	57
4.3.2	Behavior (chování intervenanta a klienta)	60
4.3.3	Coping (zvládnutí)	65
4.4	Telefonická krizová intervence	67
4.4.1	Podmínky telefonické krizové intervence	71
4.4.2	Průběh telefonické krizové intervence	73
4.5	Využití internetu	79
	<i>Pavel Veselský</i>	
4.5.1	Komunikace přes webové stránky	80
4.5.2	E-mailová korespondence	80
4.5.3	Chatová komunikace	82
4.5.4	Internetová telefonie	85
4.6	Terénní krizová intervence	86
	<i>Štěpán Klen</i>	
5.	Nároční klienti v krizové intervenci	92
	<i>Naděžda Špatenková</i>	
5.1	Agresivní klienti	92
5.2	„Kartotékoví“ klienti	93
5.3	Sexuálně obtěžující klienti	95
5.4	Osoby s duševním onemocněním	96
	<i>Petr Pastucha</i>	
5.4.1	Základní pojmy a příznaky v psychopatologii	98
6.	Pracovník krizové intervence	119
	<i>Naděžda Špatenková</i>	
6.1	Krise krizového intervenanta	123
6.2	Etika krizového intervenanta	129
6.2.1	Etická dilemata v krizové intervenci	131
	<i>Pavel Veselský</i>	131
7.	Právní rámec poskytování krizové intervence	136
	<i>Simona Dohnalová</i>	
7.1	Povinnosti intervenanta ke klientovi	136
7.2	Povinnosti intervenanta ke společnosti	143
7.3	Ochrana krizového intervenanta	147

8. Ztráta jako krize a krize jako ztráta	150
8.1 Materiální ztráta	153
<i>Naděžda Špatenková</i>	
8.2 Funkcionální ztráta	158
<i>Kateřina Ivanová, Naděžda Špatenková</i>	
8.3 Vztahová ztráta	164
<i>Naděžda Špatenková</i>	
8.3.1 Smrt blízkého člověka	164
8.3.2 Krizová intervence u pozůstalých	170
8.4 Intrapsychická ztráta	173
<i>Irena Sobotková</i>	
8.4.1 Ztráta očekávání	174
8.4.2 Narození dítěte s postižením	175
8.5 Rolová ztráta	183
<i>Naděžda Špatenková</i>	
8.5.1 Ztráta zaměstnání	183
8.5.2 Odchod do důchodu	191
8.6 Systémová ztráta	193
<i>Naděžda Špatenková</i>	
9. Násilí	196
9.1 Domácí násilí	197
<i>Drahomír Ševčík, Naděžda Špatenková</i>	
9.1.1 Znaky a formy domácího násilí	199
9.1.2 Možnosti řešení případů domácího násilí	201
9.1.3 Krizová intervence v případech domácího násilí	205
9.2 Děti jako oběti násilí v rodinách	209
<i>Drahomír Ševčík, Naděžda Špatenková</i>	
9.2.1 Krizová intervence v případě násilí páchaného na dětech	211
9.3 Senioři jako oběti násilí	216
<i>Naděžda Špatenková</i>	
9.3.1 Senioři jako osoby ohrožené domácím násilím	217
9.4 Muži jako oběti násilí	221
<i>Kristýna Pešáková</i>	
9.4.1 Možnosti pomoci mužským obětem partnerského násilí	224
9.5 Násilí v LGBT vztazích	225
<i>Alžběta Možíšová</i>	
9.5.1 Specifika násilí v LGBT vztazích	227

9.6	Oběti trestné činnosti	232
	<i>Naděžda Špatenková, Drahomír Ševčík</i>	
9.6.1	Znásilnění	233
10.	Sebevražda	239
	<i>Naděžda Špatenková</i>	
10.1	Varovné signály a diagnostika suicidiálního ohrožení	245
10.1.1	Specifika suicidiálního jednání u dětí a dospívajících	247
10.2	Krizová intervence v případě suicidiálního jednání	250
10.2.1	Krizová intervence v situaci ohrožení sebevraždou	251
10.2.2	Krizová intervence po nezdařeném pokusu o sebevraždu	254
10.2.3	Krizová intervence po dokonaném suicidii (pomoc pozůstalým)	257
	Místo závěru...	262
	O autorech	264
	Literatura	267
	Rejstřík	280