

OBSAH

| | |
|---|-----|
| 1. Tajemství, jak během několika vteřin získat důvěru | 1 |
| 2. Pochopte tajný jazyk svého klienta..... | 23 |
| 3. Budování sítí a získávání zájemců/zákazníků/spolupracovníků | 32 |
| 4. Telefonické hovory..... | 42 |
| 5. Patnáct kouzelných slov | 50 |
| 6. Uzavření obchodu | 61 |
| 7. Doporučení..... | 66 |
| 8. Time management | 76 |
| 9. Koučování a mentoring | 93 |
| | |
| O autorovi | 101 |