

Obsah

1	Úvod	7
2	Východiska, legislativa, pojmy v jednání se zájemcem o službu	9
2.1	Východiska a legislativa	9
2.2	Definice vybraných pojmů	10
3	Role sociálního pracovníka v procesu jednání se zájemcem o pobytovou sociální službu	12
4	Prvotní kontakt	13
5	Zpracování osobních údajů	15
6	Zásady komunikace	16
7	Žádost o poskytování sociální služby	17
8	Posudek o zdravotním stavu	18
9	Sociální šetření	19
10	Kritéria hodnocení naléhavosti řešení nepříznivé sociální situace zájemce o službu	23
11	Role multidisciplinárního týmu v procesu jednání se zájemcem o službu	24
11.1	Posouzení souladu žadatele o službu s cílovou skupinou a odmítnutí poskytování sociální služby	24
11.2	Posouzení souladu žadatele o službu s cílovou skupinou a zařazení do evidence žadatelů o uzavření smlouvy o poskytování služby	25
11.3	Prvotní plánování péče o žadatele před uzavřením smlouvy	26
12	Postup při uzavírání smlouvy bez souhlasu osoby (zájemce o poskytování sociální služby)	27
13	Použité zdroje	31
	Přílohy	32