

# OBSAH

Předmluva .....	7
Úvod.....	11
I. ČÁST – NEVĚDOMÁ NESCHOPNOST	
1. kapitola: Stěžuju si, tedy jsem .....	31
2. kapitola: Stížnosti a zdraví.....	55
II. ČÁST – VĚDOMÁ NESCHOPNOST	
3. kapitola: Stížnosti a vztahy.....	71
4. kapitola: Proč si stěžujeme .....	93
5. kapitola: Probuzení.....	111
III. ČÁST – VĚDOMÁ SCHOPNOST	
6. kapitola: Ticho a jazyk stěžování.....	127
7. kapitola: Kritika a sarkasmus .....	147
8. kapitola: Jsi-li šťastný, zatrub.....	157
IV. ČÁST – NEVĚDOMÁ SCHOPNOST	
9. kapitola: Mistrovství.....	171
10. kapitola: Jednadvacetidenní šampioni .....	189
Závěr: Uva uvam videndo varia fit .....	209
Příloha: Zajímavá fakta .....	221
Poděkování.....	223