

2939556



1] Uvedení do problematiky

2] Základní pojmy, terminologie

3] Turistická informační centra (dále TIC) a standardy poskytování služeb

Jednotná klasifikace turistických informačních center (dále JK TIC)

3.1] Minimální standard služeb

3.2] Klasifikační třídy

4] Certifikace turistického informačního centra (TIC)

Proces certifikace

4.1] Udělování, obnovování a odnímání certifikátů

4.2] Certifikát

4.3] Symbol certifikovaného TIC

4.4] Certifikační komise

4.5] Certifikační kontrola

4.6] Průběžná kontrola

4.7] Certifikační poplatek

5] Postup získání certifikátu

6] Organizační zabezpečení udělení certifikátu

7] Zásady komunikace mezi provozovateli systému a TIC

8] Dokumenty

8.1] Elektronická přihláška k certifikaci

8.2] Protokol kontroly turistického informačního centra

8.3] Design manuál Jednotné klasifikace TIC ČR (JK TIC)

8.3.1] Logotyp označení turistického informačního centra

8.3.2] Vzor certifikátu pro certifikované turistické informační centrum

8.3.3] Označení turistického informačního centra certifikovaného dle JK TIC na vstupu či v jeho blízkosti

8.4] Kvalitativní parametry obsluhy klientů, návštěvníků turistických informačních center

17/74555

