

Obsah

Autoři	7
Hvězdy spolupráce: Předmluva Leoše Zatloukala	9
Úvod	13
Tipy, jak knihu používat	20
První kapitola: OCEŇOVÁNÍ	21
Kdo chcete, aby vaši práci ocenil?	23
Může být člověk soběstačný, co se oceňování týče?	24
Jaký druh pozitivní zpětné vazby v nás vyvolá pocit, že si ostatní naší práce váží?	25
Dokážete přijímat pozitivní zpětnou vazbu?	26
Dokážete projevit druhému ocenění tak, aby jej dokázal snadno přijmout?	27
Může si člověk pochvalu vyžádat?	28
Má vyžádaná pochvala vůbec nějakou hodnotu?	29
Oceňování je široký pojem	30
Druhá kapitola: ZÁBAVA	33
Pozitivní vliv humoru	34
Druhá strana humoru	37
Pěstování humoru.	39
Třetí kapitola: ÚSPĚCH	41
Kde se radost z úspěchu bere?	42
Mluvíme-li o úspěších, jak do toho zahrnout ostatní	45
Čtvrtá kapitola: STAROST A PÉČE O DRUHÉ	49
Zdravení	51
Zájem	52
Je dobré vědět, jak se vašim kolegům daří	52
Zajímejte se o to, jakou náplň práce váš kolega má	53

Zajímejte se o věci, které jsou pro vašeho kolegu ze všech nejdůležitější	54
Zajímejte se o schopnosti, dovednosti a zdroje síly vašeho kolegy	54
Pomoc	55
Starost o druhého a jak si o ní promluvit	56
Pátá kapitola: PROBLÉMY	59
Začarovaný kruh problémů	62
Proměna problémů v cíle	63
Dosažení cílů	64
Sedm kroků vedoucích ke změně	67
Cvičení	68
Šestá kapitola: ZRANĚNÍ	71
Zranění nevyhnutelně patří k životu v lidských společenstvích	72
Strach začít o problému mluvit a opakované zranění	73
Třetí strana	76
Jak si o zraněních promluvit	78
Jak reagovat, když si někdo přijde o zranění promluvit	79
Sedmá kapitola: PŘEKÁŽKY	83
Jak se stavět k překážkám, chybám a neúspěchům, které potkají druhého	88
Osmá kapitola: KRITIKA	91
Jak sdělovat kritické připomínky	92
Konstruktivní kritika a kritika, která zraňuje	97
Jak kritické připomínky přijímat	102
Reteaming za pomoci dvojité hvězdy	105
Twin Star, Cooperation a sociální psychologie	119
Devátá kapitola Leoše Zatloukala	119
Literatura	133