



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost



Sdružení cestovního ruchu

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### OBSAH

1. Úvod .....	5
2. Kvalita .....	6
2.1. Vymezení pojmu .....	6
2.2. Kvalita služeb .....	6
2.3. Kvalita v cestovním ruchu .....	7
2.4. Mezinárodní systémy kvality .....	7
3. Vymezení sektoru venkovského cestovního ruchu .....	9
3.1 Základní pojmy .....	9
3.2 Ubytování v soukromí, kempy a chatové osady, turistické značené cesty, stanice a jezdecké stezky pro turistiku na koni .....	13
3.2.1 Ubytování v soukromí .....	13
3.2.2 Kempy a chatové osady .....	13
3.2.3 Turistické značené cesty .....	14
3.2.4 Stanice a jezdecké stezky pro turistiku na koni .....	15
3.3 Organizace působící v oblasti venkovského cestovního ruchu .....	16
4. Standardy v sektoru venkovského cestovního ruchu – ubytování v soukromí .....	19
4.1 Příklady systémů hodnocení kvality ubytování v soukromí v zahraničí .....	19
4.1.1 Švýcarsko .....	19
4.1.2 Irsko .....	21
4.2 Současný stav standartizace a certifikace ubytování v soukromí v České republice .....	21
4.2.1 Kategorizace ubytovacích zařízení Svazu venkovské turistiky .....	22
4.2.2 ECEAT quality label .....	22
4.2.3 Prázdniny na venkově .....	22
4.2.4 Stezky dědictví .....	23
5. Standardy v sektoru venkovského cestovního ruchu – kempy a chatové osady .....	25
5.1 Příklady systémů hodnocení kvality kempů a chatových osad v zahraničí .....	25
5.1.1 Irsko .....	25
5.1.2 Německo .....	26
5.2 Současný stav standartizace a certifikace ubytování v kempech a chatových osadách v České republice .....	26
6. Standardy v sektoru venkovského cestovního ruchu – turistické cesty a služby pro cyklisty .....	28
6.1 Příklady systémů hodnocení kvality turistických cest a služeb pro cyklisty v zahraničí .....	28
6.1.1 Irsko .....	28
6.1.2 Německo .....	29
6.2 Současný stav standartizace a certifikace služeb pro turisty a cyklisty v České republice .....	30



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

7. Standardy v sektoru venkovského cestovního ruchu – stanice a jezdecké stezky pro turistiku na koni .....	32
7.1 Příklady systémů hodnocení kvality stanic a jezdeckých stezek pro turistiku na koni v zahraničí .....	32
7.1.1 Rakousko .....	32
7.1.2 Německo .....	33
7.2 Současný stav standartizace a certifikace stanic a jezdeckých stezek pro turistiku na koni v České republice .....	34
8. Navrhovaný systém hodnocení kvality v sektoru venkovského cestovního ruchu .....	37
9. Seznam literatury .....	39
10. Seznam příloh .....	42