

Obsah

Úvod:

Jak vás ti ostatní vidí,
jak vás nevidí 9

Část I

Proč je tak obtížné vzájemně si porozumět

1. Kupodivu je obtížné vám porozumět 17
2. Ti, kteří vás pozorují, jsou kognitivní lakomci (a stejně tak i vy) 29
3. Dvě fáze vnímání a chápání lidí 49

Část II

Čočky, které formují vnímání

4. Čočky důvěry 73
5. Čočky moci 95
6. Čočky ega 113

Část III

Čočky pro konkrétní osobnosti

7. Milovníci výzev a ti bdělí a ostražití 139

8. Umíněný, úzkostlivý pozorovatel, a rezervovaný, vyhýbavý pozorovatel	157
--	-----

Část IV

Jak být viděn – a jak vidět ty ostatní – přesněji

9. Jak napravit špatný dojem, jak předcházet nedorozuměním	175
---	-----

Závěr: Jak se stát lepším soudcem těch ostatních – a sám sebe	197
--	-----

<i>Literatura</i>	203
-------------------	-----

<i>Poděkování</i>	211
-------------------	-----

<i>O autorovi</i>	213
-------------------	-----