

Obsah

Předmluva	7
Úvod	8
Kapitola 1: Politika a sociální konflikty	10
1.1 Co je politika?	10
1.2 Politické vztahy	11
1.3 Politické potřeby a zájmy	16
1.4 Politika a sociální konflikty	22
1.5 Stát, veřejné instituce, občané	24
1.6 Politika jako vládnutí	25
1.7 Shrnutí	30
Kapitola 2: Environmentalismus a environmentální politika	33
2.1 Přírodní a životní prostředí jako objekt společenského zájmu	33
2.2 Environmentalismus jako ideologie.....	38
2.3 Environmentální politika	44
Kapitola 3: Environmentální konflikty	52
3.1 Subjekty environmentálních konfliktů.....	55
Stát a jeho instituce	55
Politické strany a politici	58
Zájmové organizace a nátlakové skupiny	60
Firmy, institucionální investoři, finanční instituce.....	63
Odborníci a poradci.....	64

Lobbisté.....	64
Média	65
Veřejnost	66
Lídi.....	66
3.2 Mezinárodní environmentální konflikty	66
Typy mezinárodních environmentálních konfliktů	68
Kapitola 4: Konflikty a jejich pojetí.....	69
4.1 Konflikty v životě člověka a společnosti	69
4.2 Definice konfliktu.....	69
4.3 Matematické modely konfliktních rozhodovacích situací	72
4.4 „Nové“ definice konfliktu	73
4.5 Typy konfliktů	74
4.6 Jsme ve sporu nebo řešíme problém	75
4.7 Vývojové fáze konfliktu	77
Kapitola 5: Řešení konfliktů	79
5.1 Zvládání a řešení konfliktů.....	79
5.2 Alternativní přístupy ke konfliktním situacím	79
Pasivita	80
Delegování	81
Jednání	82
Zprostředkování	83
Násilí	84
Náhodná volba	85
Etika řešení konfliktů	86

Kapitola 6: Řešení konfliktů jednáním	89
6.1 Etapy jednání	89
Příprava	89
Vlastní jednání	92
6.2 Styly jednání - vzájemné srovnání	108
6.3 Jak může jednání skončit?	109
Charakteristika variant výsledku jednání	110
6.4 Konflikt jsme vyřešili – opravdu?	115
Spokojenost s vyjednáváním	116
Kapitola 7: Techniky jednání	118
7.1 Taktiky využívané při jednání	118
Nejasná oprávnění	118
Salámová taktika	118
Vystupňování požadavků na poslední chvíli	119
Vadnoucí krása	119
Dobry a zly (kladny hrdina – záporný hrdina)	120
Bud' – anebo	121
Fait accompli	122
Šokující úvodní nabídka	122
Omluvte můj jazyk	122
Rozptylování	123
Projevy citů	123
Předběžné jednání	123
Informace z nebe	123

7.2	Techniky hledání alternativních řešení	124
	Brainstorming	124
	Papírový kolotoč (kolující papír)	124
	Infobanka	124
	System 365	125
	Delfská metoda	125
	Analogie	125
	Využití laiků	125
	Akvárium.	126
7.3	Techniky hodnocení alternativních řešení.....	126
	Ďáblův advokát	126
	Párové srovnávání	126
	Multikriteriální analýza	127
	System DDB	127
7.4	Techniky výběru řešení	127
	Autoritativní rozhodování	127
	Participativní rozhodování	128
	Speciální techniky	129
	Organizační postupy	129
	Poznámky	129
	Rejstřík	130
	Literatura	133