

O b s a h

strana

1. Regulace čekacích linek pomocí tarifů 5
2. Obecná koncepce optimálního řízení čekacích linek 16
3. Čekací linka se zpožděnou zpětnou vazbou 32
4. Parametrická prioritní pravidla 46
5. Prioritní multivariační systémy a možnosti zpětné vazby 62
6. Diskrétní transformace v modelech čekacích linek . 74
7. Řízené kanály obsluhy 85
8. Optimální řízení čekací linky s více obsluhami při periodické revizi 131
9. O autokorelaci a spektrálních funkcích front 143
10. Problémy odhadů parametrů v systému front 156