

# Obsah

<b>1. Úvod</b> .....	7
<b>2. Vzdělávání dospělých</b> .....	9
2.1 Cíle vzdělávání dospělých .....	10
2.2 Výukové metody a organizační formy výuky .....	11
2.3 Komunitní vzdělávání .....	13
2.4 Faktory ovlivňující efektivitu vzdělávání dospělých .....	13
<b>3. Metodologie a zdroje dat</b> .....	15
3.1 Skupinové dotazování formou focus group .....	15
3.2 Dotazování expertů metodou Delphi .....	15
3.3 Sekundární analýza kvantitativních dat a základní popis výběrového souboru ....	17
3.3.1 Základní charakteristiky respondentů .....	18
3.4 Dotazníkové šetření a základní popis výběrového souboru .....	19
3.4.1 Základní charakteristiky respondentů .....	21
<b>4. Pojetí sociální práce na obcích formulované experty na tuto oblast</b> .....	25
4.1 Žádoucí výsledky práce sociálních pracovníků působících na obcích ve vztahu k osobám/domácnostem v bytové nouzi .....	26
4.1.1 Účinná prevence ztráty bydlení .....	26
4.1.2 (Rychlé) poskytnutí bydlení (všem) osobám/domácnostem v bytové nouzi .....	26
4.1.3 Udržení sociálního bytu jeho nájemci .....	27
4.1.4 Přejít klientů do standardního bydlení (tj. začlenění do většinové společnosti) .....	27
4.1.5 Změna vztahu klienta/domácnosti k bydlení NEBO celková resocializace klienta/domácnosti .....	27
4.1.6 Zmocnění osob v bytové nouzi zapojením do nastavování koncepce sociálního bydlení v obci .....	28
4.2 Žádoucí výsledky práce sociálních pracovníků působících na obcích ve vztahu k úřadům a samosprávě .....	28
4.3 Zaměření činnosti sociálního pracovníka obce v rámci agendy sociálního bydlení .....	29
4.3.1 Působení na klienta (osobu/rodinu/domácnost) systému sociálního bydlení (úzké/komplexní) .....	29
4.3.2 Působení na prostředí, ve kterém osoby/domácnosti v bytové nouzi žijí ....	30
4.3.3 Působení na interakce mezi klientem a obcí, která disponuje sociálními byty, případně dalšími relevantními subjekty .....	30
4.3.4 Pokračování ve spolupráci i u klientů, kterým se nepodařilo se v sociálním bytě udržet .....	31
4.4 Hlavní rysy sociální práce na obci v rámci sociálního bydlení .....	31
4.5 Podmínky pro činnost sociálního pracovníka obce v agendě sociálního bydlení ...	33
<b>5. Rozbor současné situace sociálních pracovníků na obcích z hlediska jejich vzdělání</b> .....	34
5.1 Dosažené vzdělání sociálních pracovníků OÚ ORP a POÚ k 1. pol. 2016 .....	34
5.1.1 Naplňování kvalifikačních požadavků uvedených v zákoně o sociálních službách .....	34
5.1.2 Zastoupení oboru sociální práce v rámci dosaženého vzdělání sociálních pracovníků .....	34
5.1.3 Nejvyšší dosažené vzdělání .....	35
5.2 Další vzdělávání sociálních pracovníků OÚ ORP a POÚ v roce 2015 .....	36
5.2.1 Absolvované formy dalšího vzdělávání .....	36
5.2.2 Spokojenost sociálních pracovníků s dalším vzděláváním .....	37
5.2.3 Strategie výběru a financování dalšího vzdělávání .....	38

<b>6. Supervize na OÚ ORP, POÚ, SO hl. m. Prahy .....</b>	<b>39</b>
<b>7. Rozbor představ sociálních pracovníků na obecních úřadech o vhodném dalším vzdělávání v souvislosti s problematikou sociálního bydlení.....</b>	<b>43</b>
7.1 Představy vedoucích pracovníků sociálních odborů/oddělení OÚ obcí s rozšířenou působností .....	43
7.1.1 Na koho by mělo být vzdělávání v souvislosti se sociálním bydlením v rámci OÚ ORP zacíleno .....	43
7.1.2 Vhodné formy dalšího vzdělávání .....	46
7.2 Představy řadových sociálních pracovníků sociálních odborů/oddělení OÚ obcí s rozšířenou působností, OÚ obcí s pověřeným obecním úřadem a správních obvodů hl. m. Prahy .....	48
7.2.1 Potřeby sociálních pracovníků v oblasti dalšího vzdělávání: znalosti .....	49
7.2.2 Potřeby sociálních pracovníků OÚ v souvislosti s dalším vzděláváním: znalosti a dovednosti z oblasti metod a technik sociální práce .....	52
7.2.3 Potřeby sociálních pracovníků OÚ v souvislosti s dalším vzděláváním: specifika vybraných cílových skupin .....	59
7.2.4 Formy a způsoby vzdělávání .....	62
7.2.5 Další vzdělávání v jednotlivých oblastech .....	64
<b>8. Rozsah profesní zkušenosti sociálních pracovníků OÚ s klienty, kteří mají potíže v oblasti bydlení .....</b>	<b>79</b>
8.1 Klienti v bytové nouzi a zvláště zranitelné osoby .....	79
8.2 Klienti v riziku ztráty bydlení.....	81
<b>9. Uplatňované metody a techniky sociální práce na OÚ .....</b>	<b>84</b>
<b>10. Sociální bydlení a problematika sociálního vyloučení na obcích .....</b>	<b>88</b>
10.1 Dostupnost sociálního bydlení.....	88
10.2 Role sociálního pracovníka a sociální práce v rámci sociálního bydlení na obcích .....	91
10.3 Ubytovny a sociálně vyloučená území .....	92
<b>11. Očekávané překážky při výkonu sociální práce v souvislosti se sociálním bydlením .....</b>	<b>93</b>
11.1 Pohled vedoucích sociálních odborů/oddělení OÚ ORP .....	93
11.2 Pohled členů expertní skupiny pro sociální bydlení při MPSV .....	93
11.2.1 Postoj obce/politické reprezentace obce .....	94
11.2.2 Veřejné mínění a společenské podmínky .....	94
11.2.3 Legislativa.....	95
11.2.4 Systémové překážky .....	95
11.2.5 Překážky na straně sociálních pracovníků .....	96
11.2.6 Překážky na straně klientů .....	96
11.2.7 Další parametry dané lokality .....	97
<b>Závěr .....</b>	<b>98</b>
<b>Literatura.....</b>	<b>103</b>
<b>Seznam grafů a tabulek .....</b>	<b>105</b>
<b>Seznam zkratk .....</b>	<b>108</b>
<b>Příloha .....</b>	<b>109</b>
<b>Výtahy z oponentských posudků .....</b>	<b>125</b>