

# OBSAH

|  |           |
|--|-----------|
| O autorech . . . . .   | VII       |
| Seznam použitých zkratk . . . . .  | IX        |
| Úvod . . . . .   | XI        |
| <b>1 Úvod do problematiky – nekalé obchodní praktiky (nejen) ve světle novely zákona o ochraně spotřebitele č. 378/2015 Sb. . . . .</b>                    | <b>1</b>  |
| 1.1 Transpozice směrnice o nekalých obchodních praktikách do českého právního řádu a změna zákona o ochraně spotřebitele po novele č. 378/2015 Sb. . . . . | 2         |
| 1.2 Test nekalosti . . . . .   | 5         |
| <b>2 Generální klauzule nekalých obchodních praktik . . . . .</b>  | <b>10</b> |
| 2.1 Podmínky nekalosti dle tzv. velké generální klauzule . . . . .   | 11        |
| 2.1.1 Podmínka rozporu s požadavky profesionální (odborné) péče. . . . .   | 13        |
| 2.1.2 Materiální požadavek vlivu na ekonomické chování spotřebitele . . . . .  | 16        |
| <b>3 Klamavé obchodní praktiky . . . . .</b>   | <b>20</b> |
| 3.1 Klamavá konání . . . . .   | 21        |
| 3.2 Klamavá opomenutí . . . . .  | 27        |
| <b>4 Agresivní obchodní praktiky . . . . .</b>   | <b>31</b> |
| <b>5 Seznam klamavých a agresivních obchodních praktik, které jsou nekalé bez dalšího . . . . .</b>  | <b>36</b> |
| 5.1 Tzv. blacklist klamavých obchodních praktik (příloha č. 1 zákona o ochraně spotřebitele) . . . . .   | 36        |
| 5.2 Tzv. blacklist agresivních obchodních praktik (příloha č. 2 zákona o ochraně spotřebitele) . . . . .   | 56        |
| <b>6 Ochrana a obrana spotřebitele před nekalými obchodními praktikami . . . . .</b>   | <b>66</b> |
| 6.1 Soukromoprávní ochrana a obrana . . . . .  | 66        |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 6.1.1  | Zdánlivost právního jednání v důsledku absence vůle při uzavírání smlouvy se spotřebitelem . . . . .                        | 66  |
| 6.1.2  | Neplatnost spotřebitelské smlouvy pro rozpor s dobrými mravy, zákonem a veřejným pořádkem. . . . .                          | 67  |
| 6.1.3  | Neplatnost právního jednání v důsledku bezprávné výhrůžky (vis compulsiva) při uzavírání smlouvy se spotřebitelem . . . . . | 69  |
| 6.1.4  | Neplatnost právního jednání v důsledku omylu při uzavírání smlouvy se spotřebitelem. . . . .                                | 70  |
| 6.1.5  | Neplatnost spotřebitelské smlouvy v důsledku lichvy. . . . .  | 71  |
| 6.1.6  | Nepřiměřená ujednání ve spotřebitelských smlouvách . . . . .  | 73  |
| 6.1.7  | Právo na odstoupení od smlouvy . . . . .  | 75  |
| 6.1.8  | Právo spotřebitele domáhat se zdržení nekalé soutěže. . . . .   | 76  |
| 6.1.9  | Svépomoc. . . . .   | 80  |
| 6.1.10 | Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů . . . . .  | 81  |
| 6.2    | Veřejnoprávní ochrana a obrana. . . . .   | 82  |
| 6.2.1  | Ochrana dle zákona o ochraně spotřebitele . . . . .   | 82  |
| 6.2.2  | Ochrana spotřebitele v rámci trestního práva. . . . .   | 85  |
|        | Závěr a návrhy de lege ferenda . . . . .  | 87  |
|        | Resume . . . . .  | 92  |
|        | Seznam literatury . . . . .   | 93  |
|        | Věcný rejstřík . . . . .  | 102 |