

Úvod . . . . .	9
O autorovi . . . . .	11
O knize . . . . .	12
Poznámky ke čtvrtému vydání . . . . .	14
<b>1. Vedení firmy . . . . .</b>	<b>17</b>
1.0 Vitalita . . . . .	18
1.1 Užitečnost . . . . .	20
1.1.1 <i>Subjekty</i> . . . . .	22
1.1.2 <i>Potřeby</i> . . . . .	24
1.1.3 <i>Produkty</i> . . . . .	26
1.2 Efektivita . . . . .	28
1.2.1 <i>Procesy</i> . . . . .	30
1.2.2 <i>Zdroje</i> . . . . .	32
1.2.3 <i>Struktury</i> . . . . .	34
1.3 Stabilita . . . . .	36
1.3.1 <i>Zdroje stability</i> . . . . .	38
1.3.2 <i>Zpětné vazby</i> . . . . .	40
1.3.3 <i>Akceptace</i> . . . . .	42
1.4 Dynamika . . . . .	44
1.4.1 <i>Strategické řízení</i> . . . . .	46
1.4.2 <i>Vnitřní dynamika</i> . . . . .	48
1.4.3 <i>Vnější dynamika</i> . . . . .	50
První shrnutí . . . . .	52
<b>2. Vedení lidí . . . . .</b>	<b>55</b>
2.0 Osobnost . . . . .	56
2.1 Způsobilost k úloze . . . . .	58
2.1.1 <i>Lidské zdroje</i> . . . . .	60
2.1.2 <i>Rozvoj lidských zdrojů</i> . . . . .	62
2.2 Orientace . . . . .	64
2.2.1 <i>Zadávání úkolů a úloh</i> . . . . .	66
2.2.2 <i>Hodnocení výsledků a lidí</i> . . . . .	68
2.3 Motivace . . . . .	70
2.3.1 <i>Užitečné zásady motivace</i> . . . . .	72
2.3.2 <i>Vlivné faktory motivace</i> . . . . .	74
2.4 Habilitace . . . . .	76
2.4.1 <i>Obsah a formy vzdělávání</i> . . . . .	78
2.4.2 <i>Hloubka a styl vzdělávání</i> . . . . .	80
Druhé shrnutí . . . . .	82
<b>3. Vedení skupin . . . . .</b>	<b>85</b>
3.0 Synergie . . . . .	86
3.1 Mezilidské vztahy . . . . .	88
3.1.1 <i>Stimulace soutěžení a spolupráce</i> . . . . .	90
3.1.2 <i>Vznik pasivity, obětavosti a destrukce</i> . . . . .	92
3.2 Týmová spolupráce . . . . .	94
3.2.1 <i>Rozdílnost</i> . . . . .	96
3.2.2 <i>Sdílení</i> . . . . .	98
3.3 Zvládání konfliktů . . . . .	100
3.3.1 <i>Principy řešení konfliktů</i> . . . . .	102
3.3.2 <i>Zvládání konfliktních lidí</i> . . . . .	104

3.4	Volba manažerského stylu . . . . .	106
3.4.1	<i>Vývoj manažerského stylu</i> . . . . .	108
3.4.2	<i>Hledání optimálního stylu</i> . . . . .	110
	Třetí shrnutí . . . . .	112
4.	<b>Řízení změn</b> . . . . .	115
4.0	Evoluce . . . . .	116
4.1	Omezení . . . . .	118
4.1.1	<i>Lokalizace omezení</i> . . . . .	120
4.1.2	<i>Cílové úlohy</i> . . . . .	122
4.2	Cílové kompetence . . . . .	124
4.2.1	<i>Pracovní pozice</i> . . . . .	126
4.2.2	<i>Měření výkonu</i> . . . . .	128
4.3	Měření lidských zdrojů . . . . .	130
4.3.1	<i>Měření schopností a postojů</i> . . . . .	132
4.3.2	<i>Měření vlastností a speciálních zdrojů</i> . . . . .	134
4.4	Změna . . . . .	136
4.4.1	<i>Změnový vektor</i> . . . . .	138
4.4.2	<i>Změnový program</i> . . . . .	140
	Čtvrté shrnutí . . . . .	142
	<b>Závěr</b> . . . . .	145
	Poznámky k vitalitě systémů . . . . .	146
	Literatura . . . . .	153
	Přehled tabulí . . . . .	155