

# Obsah

<b>kapitola 1</b>	<b>Úvod – a k morálce</b> .....	9
PROČ VZNIKLA TATO KNIHA?		

<b>kapitola 2</b>	<b>Nástroje a „zbraně“</b> .....	13
ĎÁBELSKÉ NÁSTROJE		

2.1	Mentální a psychologické předpoklady .....	15
2.2	Rétorické prvky .....	19
2.2.1	Týpy a techniky otázek a formy jejich užití .....	20
2.2.2	Prosté druhy otázek – ne však neškodné .....	22
2.2.2.1	<i>Otázky zjišťovací</i> .....	22
2.2.2.2	<i>Otázky doplňovací</i> .....	24
2.2.3	Používání ďábelských otázek a obrana proti nim .....	29
2.2.3.1	<i>Otázka místo odpovědi</i> .....	30
2.2.3.2	<i>Alternativní otázka</i> .....	31
2.2.3.3	<i>Provokativní otázka</i> .....	31
2.2.3.4	<i>Sugestivní otázka</i> .....	32
2.2.3.5	<i>Otázky konjunktivní</i> .....	32
2.2.3.6	<i>Záludné otázky</i> .....	33
2.2.4	Techniky rozhovoru používané neférovým způsobem .....	37
2.2.4.1	<i>Odmilka jako výtka</i> .....	37
2.2.4.2	<i>Náhlá odmlka</i> .....	38
2.2.4.3	<i>Alternativní odpověď</i> .....	40
2.2.4.4	<i>Kontrolovaný dialog</i> .....	42
2.2.4.5	<i>Blufování pomocí cizích slov</i> .....	43
2.2.4.6	<i>Poselství JÁ – TY</i> .....	45

2.3	Neverbální prvky .....	47
2.3.1	Mimika .....	50
2.3.2	Gestikulace .....	54
2.3.3	Kinezika .....	57
2.4	Ďáblova černá duše – nečestná dialektika .....	66
2.4.1	Dedukce .....	74
2.4.2	Indukce .....	81
2.4.3	Nečestné analogie a začarované kruhy .....	96

## **kapitola 3 Útok** .....

101

### LUCIFEROVY STRATEGIE A TAKTIKY

3.1	Ďábelské strategie .....	104
3.1.1	Strategie nevypočitatelného negativního chování .....	107
3.1.2	Strategie zdánlivě pozitivního/neutrálního jednání .....	107
3.2	Ďábelské taktiky .....	108
3.2.1	Nevypočitatelně negativní chování .....	109
3.2.1.1	<i>Popírání skutečnosti – bluf – opak</i> .....	109
3.2.1.2	<i>Nepravdy a předstírání</i> .....	114
3.2.1.3	<i>„Být proti“</i> .....	116
3.2.1.4	<i>Znejistění – zmatení – přerušení</i> .....	119
3.2.1.5	<i>Stálá provokace protivníka</i> .....	123
3.2.1.6	<i>Překážkový běh</i> .....	127
3.2.1.7	<i>Objevování rozporů</i> .....	131
3.2.1.8	<i>Stejný argument</i> .....	132
3.2.1.9	<i>Odborné termíny/cizí slova – přívál slov</i> .....	134
3.2.1.10	<i>Extrémní požadavky – „moje poslední slovo“</i> .....	136
3.2.1.11	<i>Výhrůžky a konkurence</i> .....	139
3.2.1.12	<i>Salátová taktika nebo celkový výsledek</i> .....	143
3.2.1.13	<i>Stresové situace</i> .....	145
3.2.1.14	<i>Úplatky – korupce – vydírání – cenová dohoda</i> .....	147
3.2.1.15	<i>Fámy a pomlouvání</i> .....	151

3.2.2	Zdánlivě pozitivní/neutrální chování .....	155
3.2.2.1	<i>Taktika vysvětlování</i> .....	155
3.2.2.2	<i>Rozložit – analyzovat – relativizovat – a „role soudce“</i> ....	160
3.2.2.3	<i>Doplnění – rozšíření – závěr</i> .....	164
3.2.2.4	<i>Vedlejší bojiště</i> .....	167
3.2.2.5	<i>Hra o čas</i> .....	171
3.2.2.6	<i>Alternativní a přidané požadavky</i> .....	174
3.2.2.7	<i>Nejasné zmocnění a nedodržení smlouvy</i> .....	175
3.2.2.8	<i>Informace a manipulace</i> .....	178
3.2.2.9	<i>„Good-bad-play“</i> .....	181
3.2.2.10	<i>„Podraz“</i> .....	183
<b>kapitola 4 Obrana</b> .....		187
EXORCISTA V JEDNÁNÍ		
4.1	Podmínky nutné pro obranu .....	189
4.1.1	Mentální a psychologické předpoklady .....	189
4.1.2	Zásady chování .....	190
4.2	Proti ďábelským nástrojům .....	192
4.2.1	Základní princip obrany .....	192
4.2.2	Obrana proti nečestným rétorickým prvkům .....	194
4.2.3	Obrana proti nepříjemným otázkám .....	199
4.2.4	Obrana proti nečestným neverbálním prvkům .....	204
4.2.5	Obrana proti nečestné dialektice .....	207
4.3	Proti Luciferovým strategiím a taktikám .....	212
4.3.1	K čertu s belzebubem: vzájemné strategie a taktiky .....	212
4.3.2	K základní taktice „meč a štít“ .....	215
4.3.3	Obranné taktiky (taktiky „štítu“) .....	217
<b>kapitola 5 Shrnutí</b> .....		227
Literatura .....		234