

# OBSAH

<b>SVĚT JE TRAGÉDIÍ PRO TOHO, KDO CÍTÍ, A KOMEDIÍ PRO TOHO, KDO MYSLÍ</b>	<b>9</b>
Tato knížka - rétorika v kostce	9
Jsou řečnické triky nemravné?	10
Daruj hladovému rybáři rybu - a bude ti vděčen celý den ...	12
Střet reálné nejistoty s fiktivní jistotou	13
Už dávno je řeč o tricích	14
Jisté překrývání nezaškodí	14
<b>ZÁSADY SPRÁVNÉ DISKUZE</b>	<b>15</b>
Co je diskuze	15
Kde dva mluví najednou, tam ustává dialog	15
Další zásady správné diskuze	18
Stručnost	18
Jasnost i srozumitelnost	18
Názornost	19
Empatie	19
A pár samozřejmostí ...	19
Forma pro naše obsahové perly	20
Racio je prostředek, emocio je cíl	20
<b>JAK PŘESVĚDČIT DRUHÉ V PROJEVU</b>	<b>21</b>
Cíle projevu	21
Forma správného projevu	22
Image řečníka	22
Náš hlas	23
Výška hlasu	23
Síla hlasu, zvučnost	24
Barva hlasu, odstín	25
Tempo řeči	25
Modulace hlasu	26
Řečnické zlozvyky	27
Jak se zlozvyků zbavovat	28
Jak proti trémě	29
Obsah přesvědčivého projevu	31
Kdy, kde, komu, o čem?	31
Kdy?	31
Kde?	32

<i>Komu, o čem?</i>	3		
Problematičtí posluchači	3		
Dělejme to, co druzí neumějí - a máme otevřené dveře ke komunikaci	3		
<b>KDO SE NEUMÍ PRODAT, TEN JAKO BY NEBYL -</b>	4		
<b>Mluvme jen tehdy, máme-li co říci, a ono "co" posluchačům hned sděleme</b>	4		
<b>Jak vypnout mozek i velmi chytrým lidem</b>	4		
Co z toho ještě plyne?	4		
<b>Druhý bod chrie</b>	4		
Jak radit argumenty	4		
Ohromná zbraň	4		
<b>Třetí část chrie</b>	4		
Jak se cvičit v umění analogie	4		
<b>Svědectví a závěr</b>	4		
<b>Citace Matky Přírody</b>	4		
<b>ŘEČNICKÝ TAKT ANEB JAK SPRÁVNĚ KRITIZOVAT</b>	4		
<b>Citlivě s podvědomím partnera - a máte vystaráno</b>	4		
<b>Jak si různě říci o podání pera</b>	4		
<b>Čtème s nadhledem bestsellery o manažerské rétorice</b>	4		
<b>Motivující kritika</b>	4		
<b>Jak to chodí na světových party aneb Small Talk</b>	4		
Jak se to dělat nemá	4		
Jak se to dělat má	4		
Je Small Talk pokrytecký nebo správný?	4		
<b>NEKONFLIKTNÍ A KONFLIKTNÍ ROZHOVORY</b>	5		
<b>Členění rozhovorů</b>	5		
<b>Není výhra jako výhra</b>	5		
<b>Konfliktní rozhovor</b>	5		
<b>Triky a fauly</b>	5		
<b>Chyby a protitriky</b>	5		
<b>Souvislost mezi typy rozhovorů</b>	5		
<b>Jiné terminologie</b>	5		
<b>To však ještě není v pojmech všechno</b>	5		
<b>Tak už se s tím nepárejme</b>	5		
<b>Sedm pravidel pro odstranění konfliktnosti diskuze</b>	5		
1. Tvůj oponent není nepřítelem, ale partnerem při hledání pravdy	5		
		2. Snaž se porozumět druhému	60
		3. Tvrzení bez věcných důkazů nevydávej za argument	61
		4. Neutíkej od tématu	61
		5. Nesnaž se mít za každou cenu poslední slovo	61
		6. Nesnižuj osobní důstojnost oponenta	62
		7. Nezapomeň, že dialog vyžaduje kázeň a nezaměňuj jej s monologem	62
		<b>KONKRÉTNÍ ŘEČNICKÉ TRIKY</b>	<b>63</b>
		<b>ANEB KDYŽ UŽ SE LÁME CHLEBA</b>	
		1. Mlžit	65
		2. Tvrdit	67
		3. Odběhnout od tématu	68
		4. Falešně respektovat podvědomí druhého	68
		5. Porušit míru	69
		6. Logická chyba	70
		7. Rafinované tvrzení	70
		8. Úmyslně nesjednotit definice slov	71
		9. Větší dobro, větší zlo	72
		10. Nelze rozhodnout, tedy nerozhodnu	72
		11. Nehorázná lež	73
		12. Ano, ale	74
		13. Co je poslední, to se počítá	74
		14. Užiti špatné statistiky	75
		15. Vazba	75
		16. Záměna existenční situace za většinovou	75
		17. Kladení otázek	76
		18. Zneužití paralingvistiky	77
		19. Záměna příčiny a následku	78
		20. Nerovné dovolávání se vzájemnosti	78
		21. Univerzální finta alibistického šéfa	79
		<b>Shrnující všeobecný princip protitriků</b>	79
		Další poznámky k protitrikům	80
		Kdo vyhraje, když oba soupeři znají všechny triky?	80
		<b>PÁR DROBNÝCH POMŮCEK K VÍTĚZSTVÍ NA PORADÁCH</b>	<b>81</b>
		Vnuťte soupeři svou hru	81
		Co když vás protivník předběhne?	81
		Co když nic z předchozího nejde?	81
		Co dělat při slovním napadení?	82

**Jak na mnohomluvného diskutéra?  
Jak zvládat břímě porad (pro šéfy porad)**

**LITERATURA**  
**NABÍDKA KURZŮ**  
**NAKLADATELSTVÍ REPRONIS**