

OBSAH

Úvod	9
1. Vedoucí pracovník	13
2. Vize	28
3. Komunikace	39
4. Motivace	47
5. Rozvoj pracovníků	59
6. Řešení konfliktů	74
7. Styly vedení	87
8. Specifika vedení týmů	100
 Závěr	109
Literatura	110
 Přílohy	
1. Zacházíte s každým člověkem jako s osobností?	113
2. Představte si budoucnost	114
3. Jak přínosné jsou vaše porady?	115
4. Taktika zvládání konfliktů	117
5. Test taktické strategie	119
6. Test vedoucího pracovníka	121
7. Test manažerského stylu (GRID)	124
8. Dotazník týmové spolupráce	131
 Rejstřík	133