

PODĚKOVÁNÍ		5
ÚVODEM		7
KAPITOLA 1	CO BY DĚLAL STEVE?	17
ZÁSADA 1	DĚLEJTE TO, CO MÁTE RÁDI	33
KAPITOLA 2	JDĚTE ZA SVÝM SRDCEM	35
KAPITOLA 3	UVAŽUJTE O SVÉ KARIÉŘE JINAK	47
ZÁSADA 2	UDĚLEJTE DÍRU DO SVĚTA	69
KAPITOLA 4	MOTIVUJTE NADŠENCE	71
KAPITOLA 5	SMÝŠLEJTE O SVÉ VIZI JINAK	91
ZÁSADA 3	NAKOPNĚTE MOZKOVÉ ZÁVITY	113
KAPITOLA 6	HLEDEJTE NOVÉ ZKUŠENOSTI	115
KAPITOLA 7	UVAŽUJTE JINAK O TOM, JAK UVAŽUJETE	129
ZÁSADA 4	PRODÁVEJTE SNY, NE VÝROBKY	141
KAPITOLA 8	HLEDÁNÍ GENIALITY V ŠÍLENSTVÍ	143
KAPITOLA 9	SMÝŠLEJTE O SVÝCH ZÁKAZNÍCÍCH JINAK	169

ZÁSADA 5	ŘEKNĚTE TISÍCKRÁT NE	181
KAPITOLA 10	NEJVYŠŠÍM STUPNĚM POKROKU JE JEDNODUCHOST	183
KAPITOLA 11	PŘEMÝŠLEJTE O DESIGNU JINAK	205
ZÁSADA 6	DBEJTE, ABY MĚLI ZÁKAZNÍCI S VÝROBKY TU NEJLEPŠÍ ZKUŠENOST	227
KAPITOLA 12	POMŮŽEME VÁM RŮST	229
KAPITOLA 13	SMÝŠLEJTE JINAK O TOM, JAK VAŠE FIRMA PŮSOBÍ NA ZÁKAZNÍKY	243
ZÁSADA 7	ZVLÁDNĚTE PŘEDAT SVÉ SDĚLENÍ	259
KAPITOLA 14	NEJLEPŠÍ VYPRAVĚČ FIREMNÍCH PŘÍBĚHŮ NA SVĚTĚ	261
KAPITOLA 15	SMÝŠLEJTE O SVÉM PŘÍBĚHU JINAK	273
JEŠTĚ NĚCO...	NEDOVOLTE, ABY VÁS ZRAZOVALI HLUPÁCI	285
POZNÁMKY		291
REJSTŘÍK		305