

OBSAH

Úvod.....	5
1 Historie ochrany spotřebitele.....	7
2 Význam, cíle, nástroje a informační zdroje ochrany spotřebitele	19
3 Současný systém ochrany spotřebitele v Evropské unii	27
4 Současný systém ochrany spotřebitele v České republice	37
5 Instituce zabezpečující ochranu spotřebitele (kontrolní orgány) v České republice.....	53
6 Nestátní neziskové organizace v oblasti ochrany spotřebitele ve světě a v České republice	69
7 Finanční řízení nestátních neziskových organizací v oblasti ochrany spotřebitele. Fundraising	79
8 Hospodářská soutěž a její vztah k ochraně spotřebitele	87
9 Spotřebitelský výzkum.....	97
10 Ochrana spotřebitele ve specifických oborech – spotřebitelské smlouvy...	105
11 Ochrana spotřebitele ve specifických oborech – finanční služby	115
12 Značky související s ochranou spotřebitele	125
Seznam použitých zdrojů	139