

OBSAH :

Náležitosti obchodního dopisu	5
Zaslání katalogu	6
Žádost o zaslání ceníku a vzorků	7
Nabídka termolahví	8
Nabídka koberců	9
Dopis spokojeného zákazníka	10
Zkušební objednávka krajek	11
Změna objednávky	12
Exportní nabídka sádry	13
Upřesnění nabízeného zboží	14
Objednávka na základě návštěvy veletrhu	15
Potvrzení a vyřízení objednávky	16
Potvrzení objednávky	17
Nabídka uhlového papíru	18
Předběžné potvrzení objednávky, avizo odeslání	19
Potvrzení telegrafické objednávky	20
Příslib urychlené dodávky	21
Vyřízení objednávky	22
Zpožděné vyřízení objednávky, změna placení	23
Oznámení o placení, žádost o tržní situaci	24
Potvrzení přijetí šeku	25
Žádost o adresy	26
Možnost znovuzískání odbytí	27
Žádost na banku o obstarání zástupce	28

Odpověď na reklamaci na neobdrženou zásilku	29
Žádost o informaci týkající se firmy	30
Nabídka na spolupráci na základě provize	31
Urovnání zámořské reklamace	32
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách	33
Omluva kvůli opožděné zásilce	34
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	35
Upomínka	36
Druhá upomínka	37
Odpověď na upomínku týkající se placení	38
Žádost o analýzu vzorku zboží	39
Odesílací návěští konsignační zásilky	40
Žádost o informace týkající se pojištění	41
Odesílací návěští, placení akreditivem	42
Dotaz na ubytování během služební cesty	43
Jmenování obchodního zástupce	44
Žádost o referenci	45
Zaslání výpisu z účtu	46