

OBSAH :

Obchodní dopis - brána do světa obchodu3
Forma obchodního dopisu4
Poptávka6
Odpovědi na poptávku10
Nabídka14
Objednávka19
Odesílací návěští23
Reklamace27
Korespondence se zástupcem32
Dokumenty používané v ZO35
Platební podmínky38
Placení směnkou40
Dodací podmínky / Incoterms /41
Zkratky42
Poštovní označení46
Názvy a měny států47
Tituly z oblasti práva společnosti49