

# O b s a h

## Část třetí: SYSTÉM ŘÍZENÍ

7	POJETÍ A OBECNÝ MODEL SYSTÉMU ŘÍZENÍ . . . . .	1
7.1	Seudebé systémove interpretací směry řízení . . . . .	3
7.1.1	Interpretace typu "systém řízení" . . . . .	4
7.1.2	Interpretace typu "řídící systém" . . . . .	8
7.1.3	Interpretace typu "systémove řízení" . . . . .	10
7.2	Vícedimenzní model systému řízení . . . . .	10
7.2.1	Systémovětverné komponenty systému řízení . . . . .	11
7.2.1.1	Lidské prvky systému řízení . . . . .	12
7.2.1.2	Nástrojové prvky systému řízení . . . . .	13
7.2.1.3	Techické prvky systému řízení . . . . .	16
7.2.1.4	Vazby v systému řízení . . . . .	16
7.2.2	Funkce systému řízení . . . . .	18
7.2.3	Cíle systému řízení . . . . .	25
7.2.4	Struktura systému řízení . . . . .	26
7.2.4.1	Dějové dimenze struktury systému řízení . . . . .	28
7.2.4.2	Předmětná dimenze struktury systému řízení . . . . .	40
7.2.4.3	Nositelská dimenze struktury systému řízení . . . . .	42
7.2.4.4	Integrace dimenzí v systému řízení . . . . .	43
7.2.5	Okolí systému řízení . . . . .	52
7.2.6	Fungování systému řízení . . . . .	52
	Kontrolní otázky . . . . .	54
8	MODELOVÁNÍ A RACIONALIZACE FORMÁLNÍCH PROCESŮ V SYSTÉMU ŘÍZENÍ . . . . .	55
8.1	Formální procesy v systémech řízení . . . . .	55
8.1.1	Vnitřní struktura a obsah formálních procesů v systémech řízení . . . . .	57
8.1.2	Základní cíle a hlediska při modelování a racionalizaci formálních procesů v systému řízení . . . . .	59
8.2	Postupy při modelování a racionalizaci formálních procesů . . . . .	63
8.2.1	Tradiční metody . . . . .	64
8.2.2	Současné metody . . . . .	70
8.2.3	Celkový postup a jeho zásady . . . . .	71
8.2.4	Vybrané otázky z hlavních kroků postupu . . . . .	75
	Kontrolní otázky . . . . .	97
9	ÚTVARY A ÚTVAROVÁ STRUKTURA SYSTÉMU ŘÍZENÍ . . . . .	99
9.1	Základní východiska a postupy . . . . .	99
9.2	Dělb práce v systému řízení . . . . .	105
9.2.1	Základní způsoby přiřazování činností . . . . .	108

9.3	Centralizácia a decentralizácia . . . . .	110
9.3.1	Podstata centralizácie a decentralizácie . . . . .	111
9.3.2	Miera centralizácie a decentralizácie . . . . .	113
9.3.3	Prednosti a nedostatky centralizácie a decentralizácie . . . . .	116
9.3.4	Centralizácia a decentralizácia v hospodárskej praxi . .	117
9.3.5	Optimalizácia deľby rozhodovacej právomoci . . . . .	121
9.4	Rezpětí řízení . . . . .	122
9.5	Obecné typy útvarových struktur . . . . .	125
9.5.1	Liniová struktura . . . . .	125
9.5.2	Funkcionální struktura . . . . .	126
9.5.3	Liniově štábní struktura . . . . .	127
9.5.4	Věcné struktury . . . . .	136
9.5.5	Pružné struktury . . . . .	138
9.5.6	Základní typy pružných struktur . . . . .	142
	9.5.6.1 Projektové struktury . . . . .	142
	9.5.6.2 Maticová struktura . . . . .	145
	9.5.6.3 Kolektivní orgány . . . . .	146
9.6	Útvarové struktury v praxi (reálné struktury) . . . . .	147
9.6.1	Kombinace strukturálních prvků v rámci tradičních struktur . . . . .	147
9.6.2	Kombinace prvků tradičních a pružných struktur . . . . .	148
	Kontrolní otázky . . . . .	148
10	ORGANIZAČNÍ DIAGNOSTIKA A PROJEKTOVÁNÍ . . . . .	151
10.1	Objevení a specifikace organizátorských problémů . . . . .	151
10.2	Rozhodování a řešení problému . . . . .	154
10.3	Vlastní řešení organizátorských problémů . . . . .	155
10.4	Organizátorské úlohy diagnostické . . . . .	156
	10.4.1 Organizátorská diagnostika symptomatická . . . . .	156
	10.4.2 Organizátorská diagnostika hloubková . . . . .	158
10.5	Organizátorské úlohy reorganizační . . . . .	160
10.6	Organizační projektování . . . . .	164
	10.6.1 Determinanty, kritéria a techniky projektování . . . . .	167
	10.6.2 Organizační předpoklady projektování . . . . .	169
	10.6.3 Struktura postupu organizačního projektování . . . . .	170
	10.6.3.1 Předprojekční stadium organizačního projektování . . . . .	171
	10.6.3.2 Projekční stadium organizačního projektování . . . . .	175
	10.6.3.3 Verifikační a implementační stadium organizačního projektování . . . . .	185
	Kontrolní otázky . . . . .	186

11	ORGANIZAČNÍ NORMY . . . . .	186
11.1	Soustava organizačních norem . . . . .	187
11.2	Základní funkce organizačních norem . . . . .	194
	Kontrolní otázky . . . . .	196