

| | |
|--|----|
| Obsah | 9 |
| ÚVOD | 11 |
| ZÁSADY A VÝCHODISKA PSYCHOSOCIÁLNÍ INTERVENCE | 13 |
| OKAMŽITÉ POTŘEBY PŘÍMÝCH ZASAŽENÝCH A JEJICH RODIN | 15 |
| PRVNÍ PSYCHICKÁ POMOC A PORADENSKÉ DOVEDNOSTI | 17 |
| Vytvoření pomáhajícího vztahu | 17 |
| Aktivní naslouchání | 17 |
| Něco z toho, co dělat můžeme, a z toho, co rozhodně dělat nemáme | 19 |
| První psychická pomoc | 20 |
| Řešení problému | 21 |
| Varování | 23 |
| Důvěrnost | 23 |
| KDY DOPORUČIT NAVAZUJÍCÍ PSYCHOSOCIÁLNÍ SLUŽBY | 25 |
| SKUPINY LIDÍ SE ZVLÁŠTNÍMI POTŘEBAMI | 27 |
| Věkové skupiny | 27 |
| Tabuška 1: Reakce na trauma a návrhy, jak postupovat .. | 29 |
| Výrazně zasažení přeživší a jejich rodiny | 35 |
| Kulturní, etnické a rasové skupiny | 36 |
| Lidé s vážnými a přetrvávajícími duševními poruchami ... | 37 |
| Pracovníci psychosociálních a humanitárních služeb, vyšetřovatelé a soudci, příslušníci bezpečnostních a záchranných sborů | 38 |

| | |
|---|----|
| JAK PŘEDCHÁZET ZÁTĚŽI A JAK JI ZVLÁDAT | 39 |
| Tabulka 2: Co může udělat organizace pro prevenci zátěže a pro její zvládání | 40 |
| Tabulka 3: Co může udělat jedinec pro prevenci zátěže a pro její zvládání | 42 |
| ČESKÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY | 45 |