

ÚVOD .....	3
Č á s t A.	
<u>ZÁKLADNÍ TEORETICKÉ OTÁZKY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....</u>	5
1 I. PODSTATA OVLIVŇOVACÍHO PROCESU .....	6
II. SMĚRY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....	7
2 III. VÝCHODISKA A VYÚSTĚNÍ OVLIVŇOVACÍHO PROCESU .....	9
3 IV. PŘEDPOKLADY VZNIKU A FUNGOVÁNÍ OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....	18
4 V. ZÁKLADNÍ TEORETICKÉ OTÁZKY MOCI A AUTORITY V ŘÍZENÍ.....	18
5 VI. STRÁNKY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU.....	22
6 VII. OVLIVŇOVACÍ PROCES A PRACOVNÍ MOTIVACE.....	25
VIII. DRUHY OVLIVŇOVACÍHO PROCESU Z HLEDISKA ROZSAHU OVLIVŇOVACÍHO OBJEKTU.....	29
IX. VZTAH OVLIVŇOVACÍHO PROCESU K OSTATNÍM FÁZÍM ŘÍZENÍ.....	31

## Č á s t B.

OVLIVŇOVACÍ PROCES V ŘÍDÍCÍ PRAKTI..... 33

7 I. PRAKTICKÉ NÁSTROJE OVLIVŇOVÁNÍ .....	34
II. SEZNÁMENÍ OBJEKTU ŘÍZENÍ S ROZHODNUTÍM SUBJEKTU ŘÍZENÍ.....	35
8 III. PRAVOMOC A AUTORITA SUBJEKTU ŘÍZENÍ.....	39
1. ZÁKLADNÍ METODICKÉ OTÁZKY PRAVOMOCI ŘÍDÍCÍHO PRACOVNÍKA..	39
2. ZDROJE AUTORITY ŘÍDÍCÍHO PRACOVNÍKA.....	42
IV. PODNĚTY K PRÁCI ZABEZPEČUJÍCÍ SPLNĚNÍ ROZHODNUTÍ.....	45
IV/1. MORÁLNÍ PODNĚTY K PRÁCI.....	45
109 IV/2. MZDOVÉ SOUSTAVY .....	47
1. Podstata mzdových soustav a proces tvorby individuální mzdy.....	47
2. Kritéria diferenciacce individuálních mezd.....	49
3. Normativní podklady mzdových soustav.....	51
4. Mechanismus závislosti mezi skutečnou pracovní zásluhou a individuální mzdou.....	53
5. Faktory účinnosti individuální mzdy.....	70
19 IV/3. OSTATNÍ HMOTNÉ A ORGANIZAČNÍ PODNĚTY K PRÁCI.....	78
Hmotné a organizační podněty k práci působící na pracovišti.....	78
1. Postup při vytváření potřebného počtu a složení pracovních sil v organizaci.....	78
2. Organizace práce lidí na pracovištích.....	79
3. Uspořádání pracoviště, výrobního zařízení a pracovních pomůcek.....	79
4. Vnější pracovní prostředí a ochrana zdraví při práci.	83
5. Bezpečnost při práci. ....	86
6. Zavedení disciplinárního řádu a jeho důsledné dodržování.....	87



Hmotné podněty k práci působící mimo pracoviště..... 90

IV/4. USPOKOJOVÁNÍ NEHMOTNÝCH POTŘEB PRACOVNÍKŮ..... 98

IV/5. PŘEDPOKLADY ÚČINNOSTI SOCIALISTICKÝCH PODNĚTŮ K PRÁCI... 100

V. ÚČAST PRACUJÍCÍCH NA ŘÍZENÍ..... 102

1. Podstata účasti pracujících na řízení a její význam..... 102

2. Formy účasti pracujících na řízení..... 103

3. Předpoklady efektivnosti účasti pracujících na řízení..... 111

VI. METODY VEDENÍ LIDÍ..... 113

13 1. Socialistické vedení lidí, jeho podstata, hlavní cíle a význam..... 113

14 2. Nežádoucí deformace socialistického vedení lidí..... 114

3. Metody vedení lidí, jejich podstata a zdůvodnění jejich potřeby..... 118

4. Uvedení nového pracovníka do organizace a na pracoviště.... 120

5. Vedení cíli..... 123

6. Vedení samostatností..... 128

7. Vedení informacemi..... 131

8. Vedení péčí o pracovní podmínky..... 140

9. Vedení podporou a využíváním pracovní iniciativy..... 141

10. Situační myšlení..... 143

11. Pracovní pohovor..... 146

12. Pracovní porada..... 151

16 13. Ukládání pracovních úkolů..... 154

17 14. Kontrola práce..... 161

15. Provádění změn..... 167

16. Vyřizování stížností..... 170

18 17. Vedení pracovních skupin..... 174

18. Vedení mladých pracovníků..... 181

19 19. Vedení starších pracovníků..... 183

20 20. Vedení žen..... 185

21. Vedení mistrů..... 188

22. Vedení vysoce kvalifikovaných odborníků a vědeckých pracovníků 190

20 23. Péče o další rozvoj vedených pracovníků..... 191

21 24. Hodnocení pracovníků..... 194

22 25. Úloha stranických a společenských organizací při vedení lidí 218

VIII. NÁSTROJE OVLIVŇOVÁNÍ HOSPODÁŘSKÝCH ORGANIZACÍ..... 219

Č á s t C.

LITERATURA K DALŠÍMU STUDIU OTÁZEK OVLIVŇOVACÍHO PROCESU V ŘÍZENÍ

POUŽITÁ LITERATURA..... 222

OBSAH..... 224

