

OBSAH

Předmluva		X
Poděkování		XIII
Úvod		XIV
Kapitola 1	Přirozené řízení firmy	1
Kapitola 2	Ať stane se, co má se stát	9
Kapitola 3	Dr. Dickie	15
Kapitola 4	Nepovedený start	25
Kapitola 5	Hurá do akce	33
Kapitola 6	Obnovená rovnováha	38
Kapitola 7	Další dobyté území	43
Kapitola 8	Příznaky potíží	48
Kapitola 9	Bod zlomu	57
Kapitola 10	Lidé lidem	69
Kapitola 11	Jedna změna vede k další	76
Kapitola 12	Potíže s pravidly	84
Kapitola 13	Co se stane, když se banány vrhnou na opice	91
Kapitola 14	K naší škodě až příliš velký	99
Kapitola 15	Rozděl a prosperuj	108
Kapitola 16	Pacienti přebírají nadvládu nad ústavem	115
Kapitola 17	Sdílené bohatství	121
Kapitola 18	Tuny papírů	127
Kapitola 19	Afirmativní akce neboli pozitivní opatření	134
Kapitola 20	Škatulata, hýbejte se!	140
Kapitola 21	Hleďme si svého	145
Kapitola 22	Nábory a vyhazovy šéfů	153
Kapitola 23	Víc než práce	162
Kapitola 24	Zaoblování pyramidy	168
Kapitola 25	Jaká je vaše cena	178
Kapitola 26	Veřejnost čeká	185

Kapitola 27	Hlava jako škopek	190
Kapitola 28	Nulová tolerance	195
Kapitola 29	Vydělávat myšlením	202
Kapitola 30	Budíček!	207
Kapitola 31	Kolaps a pád	212
Kapitola 32	Odpalovací rampa	221
Kapitola 33	Znovuzrození	228
Kapitola 34	Kdo vlastně potřebuje šéfa?	236
Kapitola 35	Uchytí se?	244
Kapitola 36	Současnost	252
Přílohy	261
Příloha A	Pohled odspodu: jak lidé v Semcu hodnotí své vedoucí	263
Příloha B	Řízení času	269
Příloha C	Semcovský slovníček	274
Příloha D	Návod na přežití	281