

OBSAH

ÚVOD.....	8
-----------	---

1. ČÁST – RIZIKA

1 RIZIKA a ŘÍZENÍ PODNIKŮ	12
1.1 Nejčastější chyby při řízení podnikových procesů	12
1.2 Segmenty podnikového managementu	22
2 RIZIKO a ČLOVĚK	24
2.1 CHTÍT – UMĚT – MOCI	24
2.2 POSTOJE	27
2.3 KOMPETENCE	72
2.4 PODMÍNKY	74
3 MANAGEMENT RIZIK.....	75
3.1 Podnikový systém managementu rizik (SMR)	77
3.3 Základní pojmy	90
3.4 20 principů managementu rizik změna názvu	98
4 METODY ANALÝZ RIZIK	135
4.1 Požadavky na výběr metod pro analýzy rizik a spolehlivosti lidského činitele	135
4.2 Kvantitativní hodnocení závažnosti rizik.....	137
4.3 Kvalitativní hodnocení rizik	139
4.4 Analýzy rizik a jejich příčin.....	140
4.5 Hodnocení lidí a spolehlivosti lidského činitele	155
5 METODA IPR.....	173
5.1 10 cílů metody IPR	175
5.2 Přínosy	176
5.3 Kritéria pro identifikaci a hodnocení rizikových procesů a faktorů	185
5.4 Postup analýzy rizik	198

2. ČÁST – 15 SEGMENTŮ MANAGEMENTU

1 ORGANIZAČNÍ a PROCESNÍ MANAGEMENT	227
1.1 Organizační management.....	228
1.2 Principy procesního managementu	231
1.3 Typy procesů	247
1.4 Identifikace a analýza procesů a procesních faktorů.....	249
1.5 Spolehlivost procesů	252
1.6 Procesní řízení lidských zdrojů.....	258
1.7 Plánování a projektování procesů	263

1.8	Řízení procesů.....	264
2	STRATEGICKÝ MANAGEMENT, PLÁNOVÁNÍ.....	268
2.1	Úkoly strategického managementu.....	269
2.2	Vstupy do plánování.....	274
2.3	Rizika selhání strategického managementu.....	274
3	MANAGEMENT RIZIK.....	277
4	MANAGEMENT LIDSKÝCH ZDROJŮ.....	278
4.2	Zajišťování lidského činitele, rozvoj způsobilostí.....	282
4.3	Řízení pracovního výkonu.....	289
5	MANAGEMENT KVALITY.....	314
5.1	EN ISO řady 9000.....	315
5.2	Model EFQM.....	321
6	CONTROLLING.....	325
6.1	Podnikový systém controllingu.....	325
6.2	Oblasti controllingu.....	329
6.3	Cíle controllingu.....	339
7	INFORMAČNÍ A ZNALOSTNÍ MANAGEMENT.....	341
7.1	Význam informací pro výkonnost a spolehlivost procesů.....	341
7.2	Znalostní management.....	342
7.3	Management bezpečnosti informací a znalostí.....	350
7.4	Komunikace.....	355
8	BEZPEČNOSTNÍ MANAGEMENT.....	372
8.1	Řízení rizik – koncepce bezpečnostního managementu.....	372
8.2	Prevence bezpečnostních rizik.....	382
8.3	Analýzy rizik.....	391
8.4	Analýzy nehod.....	392
8.5	Kultura bezpečnosti.....	400
8.6	Jak získávat podklady pro hodnocení bezpečnostního managementu.....	402
8.7	Bezpečnostní příprava.....	407
9	ZMĚNOVÝ A PROJEKTOVÝ MANAGEMENT.....	410
9.1	Proaktivní změnový management.....	410
9.2	Fáze změnových projektů.....	415
10	OSTATNÍ SLOŽKYMANAGEMENTU.....	435
10.1	Environmentální management.....	435
10.2	Finanční management.....	436
10.3	Marketingový a obchodní management.....	437
10.4	Produktový management.....	438
10.5	Krizový management.....	438
11	VEDENÍ LIDÍ.....	441
11.1	Procesy a úkoly vedení lidí.....	441

11.2	Týmy, horizontální vztahy	446
12	ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ	463
12.1	Systém rozvoje lidských zdrojů	464
12.2	Rozvoj postojů a kompetencí	467
12.3	Učíci se organizace	478
12.4	Řízení a rozvoj klíčových zaměstnanců	504
12.5	Hodnocení rozvojových procesů	507
13	PRACOVNÍ PODMÍNKY	508
13.1	Vliv pracovních podmínek na procesy a vznik rizik	508
13.2	Úloha managementu při optimalizaci pracovních podmínek	510
13.3	Zátěž – klíčový faktor pracovní výkonnosti a spolehlivosti	511
13.4	Hodnocení pracovních podmínek	517
13.5	Optimalizace pracovních podmínek – ergonomie	520
14	MOTIVAČNÍ SYSTÉM	521
14.1	Zdroje motivace	521
14.2	Dopady motivačního systému	522
14.3	Adresnost motivace	523
14.4	Mzdový systém	524
14.5	Stabilizační a benefiční programy	525
14.6	Hodnocení zaměstnanců	526
14.7	Ostatní incentivy	527
14.8	Rizika motivačního systému	528
14.9	Průběžné monitorování systému	529
15	PODNIKOVÁ KULTURA	531
15.1	Jak se podniková kultura uplatňuje	532
15.2	Čím je podniková kultura formována	533
15.3	Přehled znaků podnikové kultury	553
	SOUVISEJÍCÍ LITERATURA	555
	REJSTŘÍK KLÍČOVÝCH POJMŮ	559