

Předmluva	3
1. ZÁKLADNÍ PSYCHOLOGICKÉ POJMY	5
1.1. Obecná psychologie	5
1.2. Sociální psychologie	16
1.3. Od praktického myšlení k modelování lidské činnosti	25
1.3.1. Zásady praktického myšlení	25
1.3.2. Řešení tvůrčích úloh	28
1.3.3. Modely rozhodování	31
2. PSYCHOLOGIE ČINNOSTI	36
2.1. Sensomotorická činnost, vnímání a paměť	43
2.2. Analýza, syntéza a zobecňování	48
2.3. Řeč, myšlení a řešení problémů	50
3. PSYCHOLOGIE PRÁCE	59
3.1. Analýza pracovní činnosti	60
3.2. Měření pracovního výkonu	68
3.3. Pracovní motivace	79
4. INŽENÝRSKÁ PSYCHOLOGIE V UŽŠÍM POJETÍ	85
4.1. Některá ergonomická zjištění	89
4.1.1. Vliv vstupní zátěže na práci systému	89
4.1.2. Charakteristika úloh operátora	90
4.1.3. Rozhodování	92
4.1.4. Funkce pracovní skupiny	93
4.1.5. Zpětná vazba	95
4.2. Činnost operátora v technickém systému	96
4.3. Způsoby zobrazení a syntézy informace	106

5.	PSYCHOLOGIE ŘÍZENÍ	125
5.1.	Předmět a úkoly psychologie řízení	127
5.2.	Skupiny řídicích činností	133
5.3.	Modely řízení s lingvistickou proměnnou	149
	Závěr	177
	Literatura	178
	Kontrolní otázky	180
	Seznam obrázků	181