
Obsah

Úvod	9
1. Mimosoudní metody řešení sporů – uvedení do problematiky	11
1.1 Terminologické vyjasnění	14
1.2 Historický vývoj mimosoudních metod	15
1.3 Cíle mimosoudních metod	21
1.4 Charakteristické znaky mimosoudních metod	22
1.5 Přednosti a limity mimosoudních metod	23
2. Konflikt jako předmět mimosoudních metod řešení sporů ...	27
2.1 Definice konfliktu	28
2.2 Dělení konfliktů	29
2.3 Vývoj konfliktu	31
2.4 Člověk v konfliktní situaci	32
2.5 Cíle řešení konfliktů	35
2.6 Způsoby řešení konfliktů	36
2.7 Základní přístupy k řešení konfliktů	40
2.8 Pozice a zájmy v řešení konfliktů	43
2.9 Východiska konstruktivního řešení konfliktů	44
3. Teoretické zdroje mimosoudních metod řešení sporů	46
3.1 Filozofické zdroje mimosoudních metod	46
3.2 Psychologické zdroje mimosoudních metod	48
3.3 Sociologické zdroje mimosoudních metod	50
3.4 Právní zdroje mimosoudních metod	53
3.5 Etické aspekty mimosoudních metod	56
4. Metody mimosoudního řešení sporů	62
4.1 Způsoby dělení mimosoudních metod	63
4.2 Základní metody mimosoudního řešení sporů	65
4.3 Hybridní metody mimosoudního řešení sporů	66
4.4 Volba vhodné metody řešení konfliktu	72

5. Vyjednávání	73
5.1 Základní charakteristiky vyjednávání	73
5.2 Prvky vyjednávání	78
5.3 Zájmy a moc ve vyjednávání	78
5.4 Vztahy ve vyjednávání	79
5.5 Proces vyjednávání	80
5.6 Vyjednávací styly	83
5.7 Vyjednávací strategie a taktiky	86
6. Mediace	88
6.1 Pojem mediace	89
6.2 Cíle mediace	91
6.3 Principy mediace	91
6.4 Účastníci mediace	95
6.5 Proces mediace	97
6.6 Přístupy k mediaci	103
6.7 Právní úprava mediace	104
6.8 Využití mediace	107
7. Rozhodčí řízení	109
7.1 Teorie rozhodčího řízení	109
7.2 Druhy rozhodčích řízení	111
7.3 Historický vývoj rozhodčího řízení	115
7.4 Prameny rozhodčího řízení	118
7.5 Rozhodčí smlouva	123
7.6 Arbitrabilita sporu	125
7.7 Osoba rozhodce	126
7.8 Proces rozhodčího řízení	128
7.9 Rozhodčí nález	130
7.10 Výhody a nevýhody rozhodčího řízení	132
8. Právo spolupráce – Collaborative Law	135
8.1 Cíle práva spolupráce	135
8.2 Principy práva spolupráce	136
8.3 Historický vývoj práva spolupráce	136
8.4 Účastníci a jejich role	138
8.5 Proces práva spolupráce	140

8.6	Právní úprava práva spolupráce	142
8.7	Využití práva spolupráce	144
9.	Systémy uplatnění mimosoudních metod řešení sporů	146
9.1	Smírné řešení sporů dle OSŘ	146
9.2	Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů	149
9.3	Mimosoudní řešení rodinněprávních sporů	153
9.4	Mimosoudní řešení sporů v trestních věcech	154
9.5	Další způsoby mimosoudního řešení sporů v českém právu	156
9.6	Mimosoudní řešení sporů v mezinárodních pramenech práva	158
Závěr	160
Seznam literatury	161