

Obsah

Úvod	9
------------	---

Část I Jak vést tým

1 Citově je angažujte	20
2 Seznamte se s fungováním týmu	22
3 Stanovte si realistické cíle – skutečně realistické	25
4 Pořádejte účelné schůze – skutečně účelné	27
5 Snažte se, aby schůze byly zábavné	31
6 Učiňte svůj tým lepším, než jste vy sami	33
7 Stanovte si hranice	35
8 Prořezávejte	37
9 Delegujte, jak můžete – nebo jak si troufnete	39
10 Nechte je chybovat	41
11 Smiřte se s hranicemi jejich možností	43
12 Povzbuzujte lidi	45
13 Buďte mistrem ve výběru správných lidí	47
14 Nastavujte krk	49
15 Vyjádřete svému týmu uznání, když si to zaslouží	51
16 Dejte týmu to nejlepší	53
17 Oslavujte	55
18 Mějte přehled o všem, co děláte a říkáte	57
19 Vnímejte neshody	59
20 Navoďte příjemnou atmosféru	61
21 Podporujte loajalitu a týmového ducha	63
22 Bojujte za svůj tým	65
23 Důvěřujte svým zaměstnancům a dejte to najevo	67
24 Respektujte individuální rozdíly	69
25 Naslouchejte druhým	71
26 Přizpůsobte styl každému	73
27 Vzbudte dojem, že vědí víc než vy (i když to tak není)	75

28	Nechtějte mít vždy poslední slovo	77
29	Pochopte role druhých	79
30	Postarejte se o to, aby všichni přesně věděli, co po nich chcete	81
31	Zaměřte se na pozitivní motivaci	83
32	Neospravedlňujte hloupé systémy	85
33	Buďte připraveni říci ano	87
34	Naučte je, že vám mají přinášet řešení, ne problémy	89

Část II Jak vést sám sebe

35	Dokončete svou práci a pracujte usilovně	93
36	Jděte příkladem	95
37	Bavte se	97
38	Nenechte si to vlézt na mozek	99
39	Poznejte, co máte dělat	101
40	Poznejte, co skutečně děláte	103
41	Myslete dopředu, ne dozadu	105
42	Buďte důslední	107
43	Stanovte si dosažitelné cíle – skutečně dosažitelné	109
44	Mějte herní plán, ale tajný	111
45	Zbavte se přebytečných pravidel	113
46	Poučte se z chyb	115
47	Naučte se odnaučit, co jste se naučili	117
48	Nežvaňte a stanovte si priority	119
49	Pěstujte si konexe	121
50	Poznejte, kdy zabouchnout dveře	123
51	Vyplňte svůj čas produktivní a přínosnou činností	125
52	Mějte vždy plán B a plán C	127
53	Využívejte náhod – mějte štěstí, ale nikdy to nepřiznávejte	129
54	Poznejte, kdy se stresujete	131
55	Starejte se o své zdraví	133
56	Buďte připraveni na radosti i strasti	135
57	Nebojte se budoucnosti	137
58	Hlavu vzhůru, ne hlavu dolů	139

59	Musíte vidět stromy i les	141
60	Poznejte, kdy to vzdát	143
61	Buďte rozhodní, i kdyby to mělo znamenat, že se někdy můžete mýlit	145
62	Jako způsob řízení si osvojte minimalismus	147
63	Představte si svou modrou pamětní desku	149
64	Mějte své zásady a řiďte se jimi	152
65	Řiďte se svou intuicí a vnitřními pocity	154
66	Buďte kreativní	156
67	Vyhněte se stagnaci	158
68	Buďte flexibilní a připravení na postup	160
69	Vždy mějte na paměti svůj úkol	162
70	Pamatujte si, že nikdo z nás tu nemusí být	164
71	Jděte domů	166
72	Neustále se učte – především od konkurence	168
73	Buďte vášniví a smělí	170
74	Připravte se na nejhorší a doufejte v nejlepší	172
75	Ukažte firmě, že stojíte na její straně	174
76	Nekritizujte šéfa	176
77	Nekritizujte svůj tým	178
78	Uvědomte si, že některé šéfovy pokyny budou nesmysly	180
79	Uvědomte si, že šéfové se někdy bojí stejně jako vy	182
80	Nepřemýšlejte jako ve svěrací kazajce	184
81	Mluvte a jednejte jako jeden z <i>nich</i>	186
82	Ukažte, že rozumíte pohledům svých podřízených <i>i nadřízených</i>	188
83	Neustupujte – stůjte si za svým	190
84	Nepolitikařte	193
85	Nekritizujte ostatní manažery	195
86	Dělte se o to, co víte	197
87	Nikoho nezastrašujte	199
88	Buďte povzneseni nad válku mezi odděleními	201
89	Ukažte jim, že za svůj tým budete bojovat do posledního dechu	203
90	Snažte se dosáhnout spíše respektu než oblíbenosti	205

91	Dělejte pár věcí dobře a ostatním se vyhybejte	207
92	Chtějte zpětnou vazbu ohledně své práce	209
93	Udržujte dobré vztahy a přátelství	212
94	Budujte si obousměrný respekt mezi sebou a zákazníky	214
95	Pro zákazníka udělejte i to, co nemusíte	216
96	Znejte své povinnosti a dodržujte své zásady	218
97	Buďte vždy přímí a pravdomluvní	220
98	Nešetřete na úkor kvality – přijde se na to	222
99	Buďte velitelem a přijměte odpovědnost	224
100	Buďte diplomatem firmy	226
	Konec hry	229