

## Obsah

1	Informace, data, znalosti .....	13
1.1	Informace a data .....	13
1.1.1	Data, informace, znalosti, moudrost.....	13
1.1.2	Druhy informací .....	16
1.1.3	Zdroje informací.....	17
1.1.4	Vlastnosti „dobré“ informace .....	18
1.1.5	Shromažďování dat a informací .....	22
1.1.6	Informace a komunikace .....	22
1.2	Zdroje informací pro podnikové rozhodování .....	23
1.3	Uchování informací.....	24
1.3.1	Funkce informací v řízení.....	25
1.3.2	Uplatnění informací ve firmách a institucích.....	25
1.4	Master data management (MDM).....	26
1.5	Reporting – zpracování firemních dat.....	28
2	Informační systémy .....	32
2.1	Důležité rysy informačních systémů.....	34
2.2	Nároky na řešení budování a údržbu informačních systémů .....	35
2.3	Problémy při budování a údržbě informačních systémů.....	37
2.4	Nároky na řízení IS/IT .....	38
2.4.1	Pozice řízení IS/IT v systému řízení.....	38
2.4.2	Úrovně řízení IS/IT.....	41
2.5	Vývoj požadavků na informační systémy a ICT v podnicích.....	42
2.6	Životní cyklus informačního systému.....	42
2.6.1	Strukturovaný životní cyklus.....	43
2.6.2	Prototypový životní cyklus.....	44
2.6.3	Iterativní životní cyklus.....	45
2.7	Informační strategie .....	46
2.7.1	Principy tvorby informační strategie .....	49
2.7.2	Využití informační strategie .....	50
2.7.3	Podkladové dokumenty pro vypracování informační strategie .....	51
2.7.4	Současné problémy při řešení informační strategie .....	52
2.8	Architektura informačních systémů .....	54
2.8.1	Modely podnikového informačního systému .....	59
3	Systémy pro podporu řízení .....	66
3.1	ERP systémy (EnterpriseResourcePlanning) .....	66

3.2	Manažerské informační systémy.....	70
3.3	Strategické informační systémy (EIS Executive Information System) .....	75
3.4	Faktory ovlivňující tvorbu aplikací podporujících manažerské aktivity 76	
3.5	Důvody zvyšujícího se zájmu o systémy pro manažerské rozhodování	76
3.6	Funkční pohled na manažerské aplikace.....	77
3.7	Business Intelligence.....	78
4	Systémy pro řízení vztahu s externími partnery.....	81
4.1	Systémy CRM – Customer Relationship Management .....	81
4.2	Systémy SCM – Supply Chain Management.....	83
4.3	Kancelářské informační systémy – Office Information Systems .....	84
4.4	Rozdíly mezi transakčními a analytickými systémy.....	86
4.4.1	ETL (Extraction, Transformation and Loading) .....	86
4.4.2	EAI (Enterprise Application Integration).....	86
4.4.3	DSA (dočasné uložení dat) .....	86
4.4.4	Datový sklad (Data Warehouse, DWH) .....	87
4.5	Integrované informační systémy .....	87
4.5.1	Efekty a rizika systémové integrace .....	88
4.5.2	Úrovně integrace.....	88
4.5.3	Cíle, principy a rizika systémové integrace.....	89
4.5.4	Vývojová stadia a složky systémové integrace .....	90
4.5.5	Požadavky na systémového integrátora.....	92
4.6	Podnikové portály .....	94
4.6.1	Aplikační podnikový portál.....	95
4.6.2	Informační podnikový portál.....	95
4.6.3	Portál pro podporu rozhodování (DSS).....	96
4.6.4	Portál pro podporu spolupráce.....	96
4.6.5	Znalostní portál.....	97
4.6.6	Learning portál .....	97
4.6.7	Virtuální portál .....	988
4.6.8	Co by měl podnikový portál nabízet svým uživatelům? .....	988
5	Outsourcing .....	101
5.1	Důvody a cíle outsourcingu .....	102
5.2	Podmínky outsourcingu .....	103
5.3	Možné problémy spojené s vytěsněním IS/IT.....	103
5.4	Specifika oblasti IS/IT z hlediska outsourcingu .....	104
5.4.1	Jaké mohou nastat problémy .....	105

6	Ekonomika informačních systémů .....	113
6.1	Členění výdajů na IS/ICT.....	114
6.1.1	Rozlišení z časového hlediska .....	114
6.1.2	Rozlišení z hlediska druhového .....	114
6.1.3	Rozlišení z hlediska aplikačního .....	115
6.2	Přínosy IS/ICT .....	116
6.3	Ukazatele přínosů.....	116
6.4	Ekonomické přínosy.....	116
6.5	Lidský aspekt efektivnosti IS/ICT .....	118
7	Bezpečnostné aspekty spracovania informácií.....	121
7.1	Smernice OECD pre informačnú bezpečnosť.....	121
7.1.1	Ciele smerníc pre informačnú bezpečnosť .....	122
7.1.2	Princípy smerníc pre informačnú bezpečnosť .....	122
7.2	Informačná bezpečnosť .....	124
7.3	Bezpečnosť informačných systémov .....	126
7.3.1	Zabezpečenie spoľahlivej prevádzky IS .....	126
7.3.2	Zabezpečenie ochrany údajov .....	126
7.4	Bezpečnostná politika a bezpečnostný projekt .....	129
7.4.1	Bezpečnostná politika.....	129
7.4.2	Bezpečnostný projekt .....	130
7.5	Riadenie informačnej bezpečnosti v podniku .....	134
7.6	Odporúčania v oblasti informačnej bezpečnosti pre prax.....	136
7.7	Počítačové infiltrácie.....	139
8	Závěr.....	144
9	Summary.....	148
11	Rejstřík.....	151