

# OBSAH

<b>POUŽITÉ SKRATKY</b> .....	6
<b>PREDSLOV</b> .....	7
<b>ÚVOD</b> .....	9
<b>1. kapitola</b>	
<b>MEDIÁCIA V SLOVENSKOM PRÁVNOM SYSTÉME</b> .....	13
1.1 K aktuálnej právnej úprave mediácie .....	18
<b>2. kapitola</b>	
<b>MEDIAČNÉ CENTRUM V ZDRAVOTNÍCKOM ZARIADENÍ</b> .....	21
2.1 Prax mediačných centier .....	22
2.2 Partneri mediačného centra v zdravotníckom zariadení .....	23
<b>3. kapitola</b>	
<b>PÁR POZNÁMOK K MEDIÁCII V TRESTNOM PRÁVE</b> .....	26
<b>4. kapitola</b>	
<b>PROFILÁCIA MEDIÁCIE V ZDRAVOTNÍCTVE</b> .....	29
4.1 Piliere, princípy a výhody mediácie v zdravotníctve .....	30
4.2 Problémové pozície mediácie v zdravotníctve .....	39
4.3 Cesta ku skutočnej a efektívnej mediácii v zdravotníctve .....	41
<b>5. kapitola</b>	
<b>PACIENT AKO SPOTREBITEĽ</b> .....	43
5.1 Spotrebiteľské spory a mediácia .....	45
<b>6. kapitola</b>	
<b>CEZHRANIČNÁ MEDIÁCIA V ZDRAVOTNÍCTVE</b> .....	47
6.1 Výber lex causae – prvý krok k úspešnej mediácii .....	52
<b>7. kapitola</b>	
<b>ONLINE MEDIÁCIA V ZDRAVOTNÍCTVE</b> .....	54
<b>8. kapitola</b>	
<b>KONFLIKTY NAŠE KAŽDODENNÉ</b> .....	58
8.1 Konflikt .....	58
8.2 Fázy konfliktu .....	61
8.3 Východiská z konfliktu .....	63
8.4 Špecifiká konfliktov v zdravotníckych zariadeniach .....	65

**9. kapitola****LEKÁRSKA BIOETIKA AKO INŠPIRÁCIA KOREKTNEJ**

<b>KOMUNIKÁCIE</b> .....	75
9.1 Zdravotnícky pracovník ako komunikátor a komunikant .....	76
9.2 Roviny komunikácie v zdravotníckom zariadení .....	77
9.3 Niektoré princípy komunikácie s pacientom .....	81

**10. kapitola****NEFORMÁLNA MEDIÁCIA V ZDRAVOTNÍCKOM ZARIADENÍ...** 84

10.1 Osobnosť neformálneho mediátora .....	85
10.2 Mediačné znalosti .....	88
10.3 Neformálny mediačný proces .....	89

**11. kapitola****APLIKÁCIA PROFESIONÁLNEJ MEDIÁCIE****V ZDRAVOTNÍCKOM ZARIADENÍ**..... 93

11.1 Mediácia v zdravotníctve verzus súdne konanie .....	94
11.2 Mechanizmus výkonu mediácie v zdravotníckom zariadení .....	96

**12. kapitola****NAJČASTEJŠIE OTÁZKY ÚČASTNÍKOV MEDIÁCIE****V ZDRAVOTNÍCTVE** .....
**13. kapitola****INTERKULTÚRNA MEDIÁCIA V ZDRAVOTNÍCKOM****ZARIADENÍ** .....

13.1 Interkultúrna mediácia .....	104
13.2 Rómska mediácia v zdravotníctve .....	118

**14. kapitola****SYNERGIA VYBRANÝCH MEDIAČNÝCH SEGMENTOV****SO ZDRAVOTNÍCKOU MEDIÁCIOU**..... 128

14.1 Niekoľko poznámok k rodinnej mediácii .....	129
14.2 Medzigeneračná rodinná mediácia .....	137
14.3 Kontext pracovnoprávnej mediácie v zdravotníckom zariadení .....	140

**ZÁVER**..... 146**PRÍLOHY** .....

Príloha č. 1: Mediačná doložka .....	150
Príloha č. 2: Dohoda o riešení sporu mediáciou .....	151

---

Príloha č. 3: Dohoda o začatí mediácie .....	154
Príloha č. 4: Kniha mediácií 2017 .....	158
Príloha č. 5: Dohoda o mediácii – A .....	159
Príloha č. 6: Dohoda o mediácii – B .....	162
Príloha č. 7: Zmluva o poskytovaní mediačných služieb .....	165
Príloha č. 8: Letter of Intend .....	170
Príloha č. 9: Žiadosť o mediáciu .....	172
Príloha č. 10: Ponuka na mediáciu .....	173
Príloha č. 11: Niekoľko otázok z testu. ....	174
<b>POUŽITÁ LITERATÚRA .....</b>	<b>178</b>
<b>O AUTOROVI .....</b>	<b>181</b>