

# OBSAH



## 7 TÉMA MĚSÍCE

### Výjezdový cestovní ruch

Implementace evropské směrnice bude znamenat významnou změnu pravidel v outgoingu. Vedle zájezdů se objeví spojené cestovní služby a doplňkem k povinnému pojištění insolvence se stane garanční fond. Vedle těchto novinek se věnujeme také reklamacím zájezdů a kompenzacím v letecké přepravě. A přečíst si můžete i o fenoménu niche tourismu.



## 29 DESTINACE MĚSÍCE

### Benelux, Skandinávie, Pobaltí

Detailnímu rozboru jsme tentokrát podrobili cestovní ruch v Belgii, která sice nepatří mezi destinace první volby, ale zajímavost jí rozhodně nechybí. V sousedním Holandsku jsme si pak posvětili na plavby po kanálech, které přitahují čím dál více českých turistů.



## 35 REGION MĚSÍCE

### Plzeňský kraj

Tímto vydáním startují dva nové seriály. V jednom pátráme po tom, kam mohou v našich regionech bez problémů vyrazit turisté s různými typy omezení, v druhém monitorujeme MICE potenciál krajů. A startujeme na Plzeňsku.



## 44 MARKETING

Dobrodružství, touha po nedotčené přírodní kráse, výlety mimo komfortní zónu a více cestovatelský než turistický přístup. To jsou jen některé z aktuálních trendů v globálním turismu. Víme i o dalších!



## 56 TRENDY A INOVACE

Přemýšlíte, jak přilákat více kongresů? Možná vám pomůže příklad z Velké Británie. A máte-li na starosti prodej v ubytovacím zařízení, najdete v této rubrice návod, jak správně na vouchery.



## 59 TECHNOLOGIE

Optimalizace webových stránek je velmi živou disciplínou. Algoritmus, na jehož základě se výsledky vyhledávání na Googlu řadily včera, dnes neplatí. Upozorníme na žhavé novinky.



## 64 DATA A ANALÝZY

Přinášíme statistiky cestování českých turistů ve třetím čtvrtletí loňského roku.



## 65 PERSONALISTIKA

Po čase se vrátíme k Assessment centru coby nejnáročnějšímu způsobu výběrového řízení. Ukážeme praktické příklady.



## 66 ASOCIACE

Přinášíme novinky z činnosti tuzemských profesních svazů.



## 72 NETWORKING

Najděte s námi příležitosti k získání nových kontaktů a pracovních vazeb.