

# Obsah

<i>Předmluva</i>	6
<i>Úvodem</i>	8
<b>Nově v manažerské pozici</b>	<b>13</b>
<b>Řízení lidí známé i neznámé</b>	<b>25</b>
Manažerské styly	27
Být manažerem, či lídrem?	42
Volba vhodného stylu komunikace	45
<b>Výběr správného člověka do týmu</b>	<b>61</b>
Kultura výběru nových lidí do týmu	62
Proces výběrového řízení	64
Osobní setkání s kandidátem	65
Priority výběru	72
Přijetí nového zaměstnance do týmu	77
<b>Hledání talentů v týmu</b>	<b>95</b>
<b>Koučování a poskytování zpětné vazby</b>	<b>103</b>
Koučování versus poskytování zpětné vazby	104
Koučování	108
Poskytování zpětné vazby	137



<b>Jak řešit konflikty</b>	<b>161</b>
<b>Time management</b>	<b>173</b>
<b>Delegovat, nedelegovat?</b>	<b>191</b>
Proč nedelegujeme?	194
Co není vhodné delegovat	196
<b>Rozhodujte a buďte efektivní</b>	<b>205</b>
Rozhodujte!	206
Snažte se být efektivní a uče se i z chyb	216
<b>Řízení změn</b>	<b>227</b>
Jak změny uvést a řídit je?	230
Stadia předvídatelného vzorce chování	236
Je průběh přijímání změn stejný u všech?	244
Nejčastější chyby při zavádění změn	247
<i>Závěrem</i>	262
<i>O autorovi</i>	265
<i>Příloha: Příklad testu „BEST Profile“</i>	268
<i>Citace</i>	271