

1. <u>PŘEDMĚT ODVĚTVOVÉ A PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ</u>	7
1.1. <u>Odvětvová struktura hospodářství</u>	7
1.2. <u>Podstata řízení socialistického hospodářství</u>	8
1.2.1. Plánování	8
1.2.2. Organizování	8
1.2.3. Operativní řízení	8
1.2.4. Motivace	8
1.2.5. Hospodářské řízení	8
1.2.6. Soustava plánovitého řízení	9
1.3. <u>Základní principy a metody řízení</u>	9
1.3.1. Princip jednoty politického a hospodářského řízení	10
1.3.2. Princip demokratického centralismu	11
1.3.3. Princip jediného odpovědného vedoucího	12
1.3.4. Princip plánovitosti	12
1.3.5. Princip účasti pracujících na řízení	13
1.3.6. Princip jednoty hmotné a morální zainteresovanosti	13
1.3.7. Princip odvětvového (oborového) a územního řízení	14
1.3.8. Princip systematické kontroly	15
1.3.9. Princip komplexnosti a hlavního článku	15
1.3.10. Princip efektivnosti	16
1.4. <u>Postavení pracovníka v pracovním procesu</u>	17
1.4.1. Osobnost vedoucího	17
1.4.2. Styl řízení	19
1.4.3. Složky kvalifikace řídicího pracovníka	20

2. <u>SOUSTAVY V CESTOVNÍM RUCHU, VEŘEJNÉM STRAVOVÁNÍ A VE SLUŽBÁCH</u>	23
2.1. <u>Soustava cestovního ruchu a její řízení</u>	23
2.1.1. Řízení cestovního ruchu v ČSSR	23
2.1.2. Řídící a koordinační orgány státu v cestovním ruchu v ČSSR	25
2.1.3. Odvětvové řízení hlavních organizací produkcujících služby cestovního ruchu	27
2.2. <u>Soustava řízení veřejného stravování</u>	29
2.2.1. Školní stravování	29
2.2.2. Zemědělské stravování	31
2.2.3. Závodní stravování	33
2.2.4. Restaurační stravování	35
2.2.5. Charakteristické rysy současného stavu	47
2.2.6. Působnost dalších orgánů v soustavě veřejného stravování	51
2.2.7. Zákon o vnitřním obchodě	56
2.3. <u>Soustava řízení služeb</u>	58
2.3.1. Organizace místního hospodářství	58
2.3.2. Organizace výrobních družstev	61
2.4. <u>Postavení odvětví a podniků cestovního ruchu, stravování a služeb v národním hospodářství</u>	66
2.5. <u>Úkoly národních výborů</u>	73
3. <u>PODNIK A PODNIKOVÁ ORGANIZACE</u>	76
3.1. <u>Podnik</u>	76
3.1.1. Vnitřní organizační struktura podniku	77
3.2. <u>Organizační statut</u>	87

3.3.	<u>Organizační řád</u>	88
3.3.1.	Organizační řád jako nástroj řízení	89
3.3.2.	Tvorba organizačních norem	90
3.3.3.	Organizační řád Čedoku	91
3.4.	<u>Podniková organizace a organizační řády v cestovním ruchu</u>	94
3.4.1.	Organizační řády v cestovním ruchu	94
3.4.2.	Čedok, cestovní kancelárie Bratislava	94
3.4.3.	Sport-turist, cestovní kancelář Praha	98
3.5.	<u>Podniková organizace a organizační řády v restauračním stravování</u>	101
3.5.1.	Interhotely	101
3.5.2.	Restaurace a jídelny	105
3.5.3.	Družstevní restaurační stravování	116
3.6.	<u>Podniková organizace a organizační řády ve službách</u>	118
3.6.1.	Výrobní družstevnictví	119
3.6.2.	Organizace a řízení služeb v podnicích místního hospodářství	120
4.	<u>ŘÍZENÍ HOSPODÁŘSKÝCH PROCESŮ V PODNICÍCH</u>	130
4.1.	<u>Řízení hospodářských procesů</u>	130
4.1.1.	Stanovení cíle podniku	130
4.1.2.	Řízení socialistického podniku a jeho charakteristika	131
4.1.3.	Příklad rozhodovacího postupu	133
4.1.4.	Procesy v řídicích systémech	137
4.1.5.	Automatizované systémy řízení	140