

II. DÍL

Str.

5.	<u>KÁDROVÁ A PERSONÁLNÍ PRÁCE</u>	7
5.1.	Význam a poslání kádrové a personální práce . .	7
5.2.	Vrcholné řízení kádrové a personální práce a úloha KSČ	11
5.3.	Odpovědnost řídicích pracovníků za kádrovou a personální práci	15
5.4.	Složky kádrové a personální práce	20
5.5.	Hodnocení pracovníků	31
6.	<u>PRACOVNÍ MOTIVACE</u>	34
6.1.	Motivace socialistického postoje k práci	34
6.2.	Pracovní morálka a pracovní kázeň	36
6.3.	Dodržování a využívání pracovní doby	38
6.4.	Stabilizace a fluktuace	39
6.5.	Pracovní řády	43
6.6.	Produktivita práce	44
6.7.	Mzdová politika a mzdová praxe	54
6.8.	Pracovní podmínky	74
6.9.	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	78
6.10.	Sociální plán	80
6.11.	Kolektivní smlouvy	91
7.	<u>PLÁNOVÁNÍ</u>	94
7.1.	Plánovité řízení	94
7.2.	Bilanční metoda v plánování	98
7.3.	Plánovací proces	99
7.4.	Plán a prognóza	102
7.5.	Cílově programové přístupy v plánování	105
7.6.	Hospodářský (obchodně-finanční) plán	106
7.7.	Dílčí plány podniku restauračního stravování . .	114
7.8.	Dílčí plány v cestovním ruchu	122

7.9.	Dílčí plány ve službách	124
7.10.	Vstřícné plánování	127
7.11.	Kontrola plnění plánu	129
7.12.	Úloha státní banky v plánování a kontrole plnění plánu	131
8.	<u>EFEKTIVNOST</u>	135
8.1.	Princip a faktory efektivity řídicí práce . . .	135
8.2.	Podniková efektivity	137
8.3.	Národohospodářská efektivity	138
8.4.	Rentabilita	140
8.5.	Efektivnost ve službách, veřejném stravování a cestovním ruchu	142
8.6.	Možnosti, metody a postupy zvyšování efektivnosti.	151
9.	<u>KONTROLA</u>	154
9.1.	Kontrola- nedílná součást řízení	154
9.2.	Hlavní druhy kontroly	155
9.3.	Fungování a sledování kontrolního systému . . .	157
9.4.	Metody a technika kontrolní činnosti	158
9.5.	Preventivní opatření	159
9.6.	Organizační začlenění a působnost odborných útvárů vnitropodnikové kontroly	160
9.7.	Hodnocení výsledků kontrolní činnosti podniku..	162
9.8.	Kontrola ve výrobním družstevnictví	163
9.9.	Opatření ke zdokonalení kontrolního systému . .	163
10.	<u>SOUBOR OPATŘENÍ KE ZDOKONALENÍ SOUSTAVY PLÁNOVITÉHO ŘÍZENÍ NÁRODNÍHO HOSPODÁŘSTVÍ PO ROCE 1980</u>	166
10.1.	Úvod	166
10.2.	Kompletní experiment řízení efektivity a kvality	166

10.3. Soubor opatření	168
10.4. Dosavadní výsledky Souboru opatření	172
10.5. Soubor opatření ve službách, veřejném stravování a v cestovním ruchu	175
11. <u>ORGANIZAČNÍ ANALÝZA A SYSTÉMOVÉ ŘÍZENÍ VE SLUŽBÁCH A V RESTAURAČNÍM STRAVOVÁNÍ</u>	181
11.1. Organizační analýza	181
11.2. Systémové řízení	193

PŘÍLOHY:

1. Některé důležité předpisy pro kontrolní činnost	203
2. Plán podniku RJ s komentářem	216
3. Přehled hlavních změn v soustavě řízení	220

Kapitolu 5., Kádrová a personální práce, napsal

doc.Dr. Sv. Rufert, CSc