

OBSAH

Předmluva

6

01 TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ V NĚKOLIKA VĚTÁCH

OBLEČENÍ – ZÁKLADNÍ VÝBAVA	10
OBLEČENÍ PRO MUŽE	10
Oblek	10
Košile	12
Kravata	13
Boty	13
Ponožky	14
Kapesníky	14
Hodinky	14
Manžetové knoflíčky	14
Peněženka	14
Opasek	16
OBLEČENÍ PRO ŽENU	16
Šaty	16
Košile a kalhoty	17
Boty	17
Doplňky	17
OBLEČENÍ PRO VOLNÝ ČAS	20
OBLEČENÍ PRO MUŽE	20
Kalhoty	20
Sako	24
Košile	24
Kravata	24
Boty	24
Kabát	25
Trička, šortky, „žabky“	25
OBLEČENÍ PRO ŽENU	26
Šaty, kalhoty, sukně	26
Boty	26
DRESS CODE	26
KONTAKTY MEZI LIDMI	28
Zdravení	28
Pravidlo pravé ruky	29
STOLOVÁNÍ	31
Jak sedíme u stolu	31
Prostřený stůl	31
Chování u stolu	33
<i>Čemu se musíme vyhnout, nechceme-li se znemožnit</i>	34
<i>Začínáme v rodině</i>	35
<i>Etiketa: předpoklad úspěchu</i>	36
<i>Etiketa odráží životní styl</i>	37

02

ETIKETA KONTAKTNÍCH SITUACÍ

TŘI KATEGORIE VÝZNAMNOSTI	40
Jediný pevný bod – žena	40
PŘEDSTAVOVÁNÍ	41
Muž se představí, ale žena nabízí ruku	41
Jsme čtyři	42
Představování je obřad	43
Pozor na jména	44
ZDRAVENÍ	44
Podáváme ruku	45
Společenské rébusy	46
Muž je jen doprovod	49
Někdy raději ruku nepodáváme	49
Jak líbat a nepolíbit	50
VIZITKY	51
OSLOVOVÁNÍ	53
Tituly	53
Tykání a vykání	55
<i>Etiketa se stále vyvíjí</i>	59
<i>Co se změnilo</i>	59

03

ETIKETA VŠEDNÍHO DNE

CHŮZE PO ULICI DVOU A VÍCE OSOB	62
VCHÁZENÍ DO BUDOVY, VYCHÁZENÍ	62
KINO, DIVADLO, KONCERT, MUZIKÁL	66
Šatna	68
KLOBOUK A ČEPICE	68
CHŮZE DO (ZE) SCHODŮ	70
DEŠTNÍK	70
TOALETA	72
AUTO	72
CO JEŠTĚ (NE)PATŘÍ K ETIKETĚ	74
Neukazujeme prstem	74
Ruka v kapse	74
Láhev s vodou	76
Žvýkačka	77

04

ETIKETA CESTOVÁNÍ

MĚSTSKÁ DOPRAVA	80
CESTUJEME VLAKEM	80
NA SILNICI	81
V LETADLE	83
V HOTELU	84
V KOSTELE	86
<i>Móda se mění, kdežto styl přetrvává</i>	87

05

ELEKTRONICKÁ ETIKETA

TELEFONICKÁ A E-MAILOVÁ KOMUNIKACE	90
PŘEDEVŠÍM NERUŠIT	90
VŠECHNO JE SLYŠET	91
NOTEBOOK	92
SMS A E-MAIL	92
Akronymy užívané v textových zprávách a e-mailech	95
Pravidla etikety na internetu	95
KLASICKÁ KORESPONDENCE	96
<i>Etiketa a etika</i>	97
<i>Etiketa a zdvořilost</i>	97

ETIKETA OBLÉKÁNÍ

VHODNÉ OBLEČENÍ PRO RŮZNÉ
PŘÍLEŽITOSTI 100

HYGIENA JE SOUČÁST ŠARMU 100

Přitažlivá žena	100
Elegantní muž	102
I hygiena má své trendy	102

OVERDRESSED – UNDERDRESSED 103

OBLEČENÍ PROZRADÍ OSOBNOST 104

JAK SE OBLÉKÁ MUŽ 104

OBLEK 104

Anglie versus Itálie	105
Konfekční, nebo ušitý	106
Jednořadový, nebo dvouřadový	108
Vesta	110

KOŠILE A KRAVATA 112

Nejdůležitější je límeček	114
Kravata je výrazem osobnosti	117
Uzel korunuje eleganci	118

BOTY A PONOŽKY 123

PRÁDLO 128

DOPLŇKY 129

Kapesníčky a kapesníky	129
Rukavice	130
Šle	130
Opasek	130
Pánská kabelka	132
Batůžek	132
Stříbrné a zlaté doplňky	134
Řády a vyznamenání	134

CASUAL DRESS – OBLEČENÍ PRO VOLNÝ ČAS 135

Blue jeans	136
Letní oblečení	137

TRADIČNÍ SLAVNOSTNÍ ODĚV 138

Frak	138
Žaket	139
Stresemann	139
Smoking	139
Černý oblek	142
Svrchník, plášť, kabát	142
Šála	144
Klobouk	144

JAK SE OBLÉKÁ ŽENA 148

ŠATY A SUKNĚ 148

KOSTÝM, SAKO 150

KALHOTY 150

HALENKY, BLŮZY, TOPY 154

BOTY 154

PRÁDLO 156

SLAVNOSTNÍ OBLEČENÍ 158

BUSINESS DRESS 162

Šedý, nebo černý? 162

Sandály nikdy 163

Ideální je kostým 163

Doplňky 164

DRESS CODE PRO FIRMU A ÚŘAD 168

High business styl 168

Business styl 169

Business casual styl 170

Casual styl 171

Doplňky 171

Oblečení, které se neslučuje
s byznysovým prostředím 171

Proměny pravidel etikety 178

07**ETIKETA STOLOVÁNÍ**

CHOVÁNÍ U STOLU DOMA, V RESTAURACI, NA BANKETU	182
ZASEDACÍ POŘÁDEK	184
Zasedací pořádek pro různé typy stolů	186
Placement	186
Host nepřišel, nebo naopak přišel někdo navíc	188
PROSTÍRÁNÍ STOLU	188
Talíře	189
Příbory	189
Sklenice	192
<i>Etiketa nejsou jen předpisy</i>	193
<i>Zóna politikon</i>	193
Doplňky	194
Výzdoba stolu	194
SERVÍROVÁNÍ A OBSLUHA	194
POŘADÍ CHODŮ	196
ETIKETA U STOLU	198
Ubrousek	200
Pečivo a máslo	202
Polévky	202
Správné zacházení s příborem	204
Ryby a plody moře	207
Různé pokrmy	209
Orientální hůlky	212
Překládání pokrmů	212
Vzít stehno do ruky?	213
Sklenice	213
Tatarský biftek	217
Sýry	217
Fondue	217
Moučníky	218
Ovoce	218
Obložený chlebiček	220
Káva a čaj	220
Párátka	221
V RESTAURACI	222
Jak poznáme dobrou restauraci	222
Přicházíme do restaurace	224
U stolu	227
Objednávání jídel	228
Objednávání vína	229
Etiketa v restauraci	231
Vyrovnáváme účet	232
Jak být příjemným společníkem	233
Konverzační tažbu	234
Večeře při svíčkách	234
V KAVÁRNĚ	235

08**ETIKETA V RODINĚ**

RODINA DOMA	238
Začneme co nejdříve	238
Stolování v rodině	239
Péče o oblečení	240
Rodina jde do společnosti	240
JAK BÝT DOBRÝM HOSTEM	240
JAK BÝT DOBRÝM HOSTITELEM	242
Servírujeme občerstvení	243
HOST U NÁS DOMA	244
První kontakt	244
Péče o hosta doma	244
SLAVNOSTNÍ RODINNÉ UDÁLOSTI	245
SVATBA	245
Zásnuby	245
První setkání rodičů novomanželů	245
Náležitosti svatebního obřadu	246
Velká, či malá svatba?	247
Oblečení na svatbu	247
Svatební den	248
Přicházíme na obřad	249
Svatební hostina	252
OSLAVY NAROZENIN A SVÁTKŮ	254
Seznam hostů	254
Hosté přicházejí	255
MATURITA	256
PROMOCE	258
PRVNÍ SCHŮZKA	258
NÁVŠTĚVA V NEMOCNICI	260
ETIKETA O VÁNOCÍCH	260
DOVOLENÁ	262
POHŘEB	264
Na co musíme myslet	264
Smuteční projev	264
Jak dlouho zachovávat smutek	265
Jdeme na pohřeb	265
CHOVÁNÍ V SOUDNÍ SÍNI	266
<i>Zakladatel etikety nového věku</i>	267

09**ETIKETA VE FIRMĚ**

INTERVIEW	272
Vystihněme firemní kulturu	272
Úsměv a jistota	272
Hovoříme i tělem	273
KANCELÁŘ	273
Nejen kolegové, ale i přátelé	273
První den v nové firmě	274
Šéf i gentleman	274
Tykání ve firmě	274
Ohleduplnost na pracovišti	275
DÁRKY A „POZORNOSTI“	276
PRACOVNÍ CESTA	278
MENŠINY VE SPOLEČNOSTI	278
SCHŮZKA S KLIENTEM	281
PORADY VE FIRMĚ	282
FIREMNÍ VEČÍREK	282
PŘEDÁVÁNÍ CEN	284
LOUČÍME SE SE ZAMĚSTNANCEM	285
<i>Nezbavuje nás etiketa přirozeného chování?</i>	287

10**ETIKETA PRACOVNÍCH SPOLEČENSKÝCH UDÁLOSTÍ**

SNÍDANĚ A BRUNCH	290
PRACOVNÍ OBĚD (BUSINESS LUNCH)	290
Kdo je hostitel	290
Co na sebe	291
Hostitelkou je žena	291
I obchodní oběd je společenská událost	292
PRACOVNÍ SCHŮZKA	293
Připravme se, abychom mohli pochválit	294
Šetřeme čas	295
VELETRH	295
DOSTIHY, GOLF, JACHTA	297
PODPISY SMLUV	299
<i>Jaký je smysl etikety?</i>	301
<i>Úsměv nade vše</i>	302
<i>Trend současné doby – ležérnost</i>	302
<i>I slova umění zranit</i>	303
<i>Náboženství a tolerance</i>	303

11**SLAVNOSTNÍ SPOLEČENSKÉ UDÁLOSTI**

JAK ČÍST POZVÁNKY	306
Zkratky na pozvánkách	306
Dochvilnost není vždy žádoucí	307
Sami, nebo s doprovodem?	309
Jak psát pozvánky	310
DRESS CODE NA POZVÁNKÁCH	312
Black tie	312
White tie	312
Morning dress	312
Black suit	314
Business attire	314
Business casual	314
Lounge suit	314
Cocktail attire	314
Dressy casual	316
Festive casual	316
Informal dress, semiformal	316
Smart casual	316
Summer casual	316
Unofficial dress	316
DARY A DÁRKY	316
Nápad je víc než cena daru	316
Dary téměř vždy rozbalujeme	317
KVĚTINY	318
Kytice pro ženu, nebo pro muže	318
Předáváme kytici	319
TYPY SPOLEČENSKÝCH UDÁLOSTÍ	320
RECEPCE	320
Small talk	320
Osobní zóna	321
Raději nejlípe	322
BANKET	323
Nikdo si nesesdá dřív než hostitel	324
Stolování na banketu	324
<i>Slušnost a zdvořilost</i>	325
RAUT	326
BUFFET LUNCH	327
RÉVEILLON	327
GARDEN PARTY	328
PIKNIK	328
KOKTEJL	328
VERNISÁŽ, KŘEST	329
MATINÉ	329
ČÍŠE VÍNA	329
ČAJ O PÁTÉ	330
PARTY, VEČÍREK, MEJDAN	330
PLES	331
Ideální příležitost pro velkou večerní	331
Tanec	332

PŘÍPITKY A PROSLOVY 333

Přípitek trvá tři minuty	333
Proslovy pronášíme spatra	334
Tréma	334

NEHODY VE SPOLEČNOSTI 335

Vyhýbáme se nástrahám	335
Musíme si pomáhat	335
Neuklízíme po sobě	336

KOUŘENÍ A ALKOHOL 337

Cigarety a doutníky	337
Alkohol	338

<i>To se mám přetvařovat?</i>	339
<i>Největší prohřešky</i>	339

12

**SETKÁVÁME SE
S VÝZNAMNÝMI OSOBNOSTMI**

VIP 342

CÍRKEVNÍ HODNOSTÁŘI 344

JDEME NA AKCI ZA ÚČASTI VIP 344

Oslovení VIP	345
Jdeme do sídla VIP	346

VIP BUDE NÁŠ HOST 346

Připravujeme návštěvu	346
Na co nesmíme zapomenout	346
VIP přijíždí	348
Jednání s VIP	348
Tlumočník	350
Banket na počest VIP	351

DIPLOMATICKÝ PROTOKOL 352

<i>Náš vztah k ženám je ojedinelý</i>	355
---------------------------------------	-----

13

**INTERKULTURNÍ
ETIKETA**

JINÝ KRAJ, JINÝ MRAV 358

EUROATLANTICKÝ PROSTOR 358

Anglosaské státy	358
Jižní Evropa	358
Latinská Amerika	359
Německo	359

VÝCHODNÍ ASIE 361

ČÍNA 361

Dárky	362
Spropitné	362
Jazyk	363
Neverbální komunikace	363
Termín schůzky	363
Pozdrav	364
Oslovování	364
Oblékání a vzhled	364
Konverzace	365
Vyjednávání	365
Osobní kontakty	365
Stolování	366
Použití jídelních hůlek	366
Zábava	367

ISLÁMSKÉ STÁTY 367

KDO SE KOMU PŘIZPŮSOBUJE 368

<i>Literatura k tématu etikety</i>	372
------------------------------------	-----