

O B S A H

	Strana
Ú v o d .....	3
Obsah .....	5
1. Podstata tovaroznaectva .....	9
1.1 Tovaroznaectvo a predmet jeho skúmania .....	9
1.2 Vznik a vývoj tovaroznaectva .....	10
1.3 Vývoj názorov na tovaroznaectvo a predmet jeho skúmania .....	13
1.4 Úlohy tovaroznaectva .....	22
1.5 Vzťah tovaroznaectva k iným vedným disciplinám .....	23
2. Vlastnosti tovaru .....	26
2.1 Podstata vlastností tovaru .....	26
2.2 Členenie vlastností tovaru .....	27
2.2.1 Prirodzené a spoločensko-úžitkové vlastností tovaru ...	30
2.3 Vlastnosti potravinárskeho a priemyselného tovaru .....	53
3. Meranie vlastností tovaru .....	57
3.1 Podstata merania tovaru .....	57
3.2 Jednotky sústavy SI .....	59
3.3 Špecifiká merania vlastností tovaru v obchode .....	61
3.4 Meradlá a zásady ich správneho používania .....	63
3.5 Organizácia a riadenie štátnej metrológie .....	67
3.6 Organizácia riadenia metrológie tovaru v obchodných organizáciách .....	69
4. Označovanie vlastností tovaru .....	75
4.1 Podstata a význam označovania tovaru .....	75
4.2 Požiadavky na označovanie tovaru .....	76
4.3 Spôsoby označovania tovaru .....	83
4.4 Označenie tovaru, obchodná činnosť a spotrebiteľ .....	85
5. Sortiment tovarov a jeho plánovité riadenie .....	92
5.1 Vymedzenie pojmu sortiment tovaru .....	92
5.2 Klasifikácia sortimentu tovarov .....	92
5.2.1 Jednotná klasifikácia priemyslových odvetví a výrobkov .....	94
5.2.2 Nomenklatúra súborových tried a položiek spotrebného tovaru vnútorného obchodu .....	101
5.3 Iné členenie sortimentu tovarov .....	103
5.4 Charakteristika súčasného stavu sortimentu tovarov v obchode .....	110
5.5 Plánovité riadenie sortimentu tovarov .....	112

	Strana
6. Inovácia tovaru .....	119
6.1 Podstata inovácie tovaru .....	119
6.2 Inovácia tovaru a vedeckotechnický rozvoj .....	122
6.3 Životnosť a inovácia tovaru .....	126
6.4 Členenie inovácie .....	130
6.5 Dynamika inovácie tovaru .....	136
7. Akosť tovaru .....	139
7.1 Podstata a význam skúmania akosti tovaru .....	139
7.2 Pojem akosť tovaru .....	143
7.3 Vývoj chápania akosti tovaru .....	144
7.4 Vzájomný vzťah medzi akosťou, úžitkovou hodnotou a hodnotou tovaru .....	148
7.5 Akosť a spotreba tovaru .....	153
7.6 Činitele ovplyvňujúce akosť tovaru .....	155
7.7 Optimálna akosť tovaru .....	156
7.8 Stanovenie úrovne a stupňa akosti tovaru .....	159
8. Riadenie akosti tovaru .....	169
8.1 Podstata riadenia akosti tovaru .....	169
8.2 Riadenie akosti tovaru socialistickým štátom .....	169
8.3 Riadenie akosti tovaru v obchode .....	174
8.3.1 Kotrola akosti tovaru v obchode .....	179
8.3.2 Prebierka ako forma kontroly akosti tovaru v obchode .	185
8.4 Chyby tovaru a ich reklamácie .....	193
8.4.1 Chyby tovaru .....	193
8.4.2 Reklamácia tovaru .....	197
9. Technická normalizácia .....	208
9.1 Podstata a cieľ technickej normalizácie .....	208
9.2 Metódy technickej normalizácie .....	208
9.3 Formy technickej normalizácie .....	210
9.4 Riadiace stupne technickej normalizácie .....	212
9.5 Stupne normalizácie .....	213
9.6 Proces tvorby noriem a ich členenie .....	217
9.7 Normalizačná činnosť a obchod .....	225
10. Hodnotenie tovaru .....	233
10.1 Podstata hodnotenia tovaru .....	233
10.2 Normy a hodnotenie tovaru .....	241
10.3 Metódy hodnotenia tovaru .....	244
10.3.1 Testovanie ako metóda hodnotenia tovaru .....	251
11. Skúšobníctvo .....	259
11.1 Podstata a obsah skúšobníctva .....	259
11.2 Orgány realizujúce výkon skúšobníctva .....	264
11.3 Druhy hodnotenia tovaru v štátnom skúšobníctve .....	271
11.4 Odborné služby skúšobní .....	281

	Strana
12. Vplyvy pôsobiace na tovar, straty a škody na tovare .....	286
12.1 Charakteristika vplyvov pôsobiacich na tovar .....	286
12.2 Špecifické vplyvy pôsobiace na tovar počas prepravy ..	299
12.3 Straty a škody na tovare .....	301
13. Balenie tovaru a obaly .....	307
13.1 Podstata a význam balenia tovaru .....	307
13.2 Podstata obalu .....	314
13.3 Hľadiská pre voľbu balenia a obalov .....	319
13.4 Funkcie obalu .....	340
13.5 Požiadavky obchodu na balenie tovaru a obaly .....	346
13.6 Normalizácia v obalovej technike .....	349
13.7 Konceptia rozvoja balenia .....	354
13.8 Rozvoj balenia potravinárskeho a priemyselného tovaru .....	356
14. Preprava tovaru .....	360
14.1 Podstata a význam prepravy tovaru .....	360
14.2 Podmienky prepravy tovaru .....	362
14.3 Špecifické požiadavky na prepravu potravinárskeho tovaru .....	366
15. Skladovanie tovaru .....	369
15.1 Podstata a význam skladovania tovaru .....	369
15.2 Podmienky pre skladovanie tovaru .....	373
15.3 Starostlivosť o tovar počas skladovania .....	376
15.4 Špecifické požiadavky na skladovanie potravinárskeho tovaru.....	379
Použitá literatúra .....	382