

<b>Úvodní slovo rektorky UJEP Doc. Ing. Ivy Ritschelové, CSc.</b>	5
<b>I. blok - Boloňský proces a doporučení expertů OECD</b>	
<i>Jan Kohoutek</i> Systémové mechanismy zajišťování kvality v Rakousku a Maďarsku jako inspirace pro Českou republiku?	8
<i>Helena Šebková</i> Principy Boloňského procesu a doporučení expertů OECD v kvalitě terciárního vzdělávání	24
<i>Věra Štátná</i> Národní soustava kvalifikací pro terciární vzdělávání (NSKpTV)	40
<b>II. blok - Kvantitativní metody, sběr a analýza dat</b>	
<i>Radim Farana</i> Soubor ukazatelů pro hodnocení výsledků fakulty při sebehodnocení podle Modelu Excellence EFQM	45
<i>Josef Hynek, Petra Poulová, Václav Janeček</i> Systém vnitřního hodnocení kvality na Fakultě informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové	54
<i>Milan Hutyra</i> Historie zajišťování kvality na VŠB-TUO	62
<i>Jaroslav Ramík</i> Analytický hierarchický proces (AHP) a jeho možnosti uplatnění při hodnocení a podpoře rozhodování	68
<b>III. blok – Vnitřní systémy zajišťování kvality na uměleckých školách a fakultách</b>	
<i>Miloslav Klíma</i> Úvahy o procesech hodnocení kvality v oborech divadelních, filmových a televizních na fakultách AMU a JAMU	78
<b>IV. blok – Zkušenosti vysokých škol se systémy vnitřního hodnocení kvality</b>	
<i>Mikuláš Bek, Soňa Basovníková</i> Interní mechanismy zajišťování kvality na MU - využití institucionálního výzkumu a mechanismů zpětné vazby	82
<i>Věra Mulačová, Petr Mulač</i> Vnitřní hodnocení kvality na VŠTE v Českých Budějovicích s využitím irských zkušeností	90
<i>Hana Rendlová, František Ježek</i> Implementace systému řízení kvality na západočeské univerzitě v Plzni	99