

**PROJEKTY**

Efektivní řízení služeb v logistické firmě .....14  
 Řízení interní logistiky skladového areálu .....15  
 Jednotný evropský železniční zabezpečovací systém .....16  
 Virtuální operátorka zákaznického centra získala úspěch i oblibu .....18  
 Nízkoenergetické domy .....19  
 Sen o tunelu .....19



16

20



**PRODUKTY**

Identifikace v podání světových firem .....20  
 Modernizované metro .....24  
 Prodlouží ropovod .....24  
 Robustní ale šetrný .....25  
 Hospodárná automatizace .....25  
 Plechové sudy, bubny a obaly .....26  
 Multifunkční manipulátor .....29  
 Nová vakuová zvedací zařízení .....29

**procesy**

Outsourcing síťové infrastruktury .....30  
 Dvouletá perioda ukončena .....31  
 Vývoj zralosti SCM .....32  
 Zálohování dříve nevratných obalů .....33  
 Závěry konference bezpečnostního managementu .....33  
 Controllingové nástroje pro logistické řízení .....42  
 Koncern TNT posiluje pozici .....43



43

50



**PLUS**

Perspektivy a problémy podnikání v autodopravě .....44  
 Nové bezpečnostní systémy .....45  
 Tatra zvýšila výrobu .....45  
 Nový Renault Mascott .....46  
 Pneumatiky nové generace pro smíšený provoz .....47  
 Šedesátitunové soupravy jsou připraveny .....48  
 Scania pokračuje v růstu .....49  
 Ford na autosalonu v Birminghamu .....49  
 Bez vestaveb to nepůjde .....50  
 Autobusy i pro Sibiř .....50  
 10. narozeniny v pískovně .....51  
 Služby fleet managementu .....51  
 Nákladní vozidla jako indikátor ekonomického růstu .....52  
 Etalony dodávkových vozidel .....53

**perspektivy**

Logistické systémy pro obsluhu regionů .....54  
 Pestřejší internetový obchod .....57  
 Dynamická kontaktní centra mění přístup k péči o zákazníky .....58  
 Inovační centrum DHL .....59  
 Jednání na dálku .....59



51



60

**spektrum**

Od koněspřežné železnice k rychlostní dopravě .....60  
 Autobusová nádraží .....62  
 Podnikový datový sklad .....64  
 Unikátní přesuvna .....65  
 Clark vstává z mrtvých .....66

**STÁLÉ RUBRIKY**

názor .....3  
 monitor .....6  
 servis .....70



7

Materiály redakce mají značky (mr) a (lg) nebo nejsou označeny. Materiály stálých spolupracovníků jsou označeny i zkratkami jejich příjmení.