

## projekty

Inspirativní franchising a spokojení kutilové .....	14
Ukončení projektu 5RP INTERFACE .....	16
Kvalita také při balení .....	17
Mobilní systém pro prodejny potravin .....	17



**20**

## procesy

Úvod do riadenia vzťahov so zákazníkmi .....	24
Význam nových opatřovacích strategií pro průmyslový podnik .....	27
Využití RFID čipu v železniční nákladní přepravě .....	30
Pro střední a menší podniky .....	31
Pro snižování emisí .....	31
Co zvažovat u průmyslových staveb .....	32



## produkty

Zmrzačené potraviny pod kontrolou .....	18
Recyklace aut .....	18
Z kamionů opět na kontejnery .....	19
Automaty místo průvodcích .....	19
Kamionová doprava poroste .....	19
Globální centrum podpory .....	19
Paletizace – přepravky .....	20
RFID systémy MOBY .....	22
Obchodování budoucnosti .....	22



**14**



**32**

## perspektivy

Manipulační a skladová technika .....	38
Plán rozvoje dopravní infrastruktury .....	39
Změny v dodavatelských řetězcích: Jak dále s Just In Time? .....	40
Jak zlepšovat logistiku v maloobchodních prodejnách .....	41



## PLUS

Trendy skladové logistiky .....	34
Válečkový koberec .....	34
Příklad elektronického napojení dodavatelů .....	35
Galileo zvýší možnosti navigace .....	35
Moderní řízení skladových operací a vychystávání zakázek .....	36
INKA palety zaručují bezproblémový export .....	36
Racionalizace přeprav .....	37
ČR představuje obrovský potenciál .....	37



**38**

## spektrum

Požadavky na kvalitu veřejné dopravy rostou .....	42
Smlouva zasílatelská .....	44
Výbor znalců RID schválil přijaté změny .....	47
Ked sa o kombinovanej doprave nielen hovorí... .....	48
IDS s autobusy .....	49
Nástup hybridních motorů? .....	49
Podpora bezdrátovému přístupu .....	49
Rychlá výměna cívek s vlnitou lepenkou .....	49
Genetické algoritmy a lokačně-alokační úlohy .....	50
Motorové vozíky v bezpečné vnitrozávodní dopravě .....	52
Pasti v obchodech dospívají k dokonalosti .....	52
Nutné zlo nebo správná volba? .....	53
Den dopravy na veletrhu .....	55
Software pro kalkulaci škod .....	55



**06**

## STÁLÉ RUBRIKY

názor .....	3
monitor .....	5
servis .....	54

Materiály redakce mají značky (mr) a (lg) nebo nejsou označeny. Materiály stálých spolupracovníků jsou označeny i zkratkami jejich příjmení.