

# OBSAH

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | Úvod  | 5  |
| 2.    | Je nutné dobře poznat své spolupracovníky                             | 5  |
| 2.1.  | Rozhovor je nástrojem řízení  | 6  |
| 2.2.  | Zásady přípravy rozhovoru   | 8  |
| 2.3.  | Umění přesvědčovat  | 10 |
| 2.4.  | Přemýšlejte o řízení svého času                                       | 12 |
| 2.5.  | Jednotlivé typy pracovníků  | 15 |
| 2.6.  | Grafologický rozbor rukopisu v kostce                                 | 21 |
| 2.7.  | Praktická znalost pracovníků  | 24 |
| 2.8.  | Využívání získaných teoretických poznatků                             | 28 |
| 2.9.  | Znají manažeři zásady slušného chování?                               | 30 |
| 2.10. | Jak dosáhnout změny v práci podřízených?                              | 34 |
| 2.11. | Umíte řešit konflikty?  | 37 |
| 2.12. | Konflikty mezi pracovníky lze dostat pod kontrolu                     | 41 |
| 3.    | Styly řídicí práce  | 44 |
| 3.1.  | Jak posuzovat a hodnotit spolupracovníky                              | 46 |
| 3.2.  | Popisy práce jsou základem k hodnocení                                | 46 |
| 3.3.  | Hodnocení vlastní osoby   | 50 |
| 3.4.  | Lze zjistit smýšlení spolupracovníka?                                 | 52 |
| 3.5.  | O systematickém průzkumu mínění pracovníků                            | 54 |
| 3.6.  | Umění nadřízeného vytknout chybu podřízenému                          | 58 |
| 3.7.  | Způsob jednání nadřízených vedoucí k mistrovství                      | 59 |
| 3.8.  | Samostatnost v práci požaduje většina nadřízených u svých podřízených | 59 |
| 3.9.  | Samostatnost jako základ odpovědnosti                                 | 60 |
| 3.10. | Psychologické předpoklady pro rozvoj samostatnosti                    | 61 |
| 3.11. | Předpoklady úspěšného vedení  | 69 |
| 3.12. | Styl práce vrcholového manažera                                       | 72 |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 3.13. | Malý program podnětů pro řídicí práci                                   | 75  |
| 3.14. | Dobry manažer = dobry trenér  | 78  |
| 3.15. | Jak postupovat při řízení porad   | 82  |
| 3.16. | Řízení na základě intuice?  | 85  |
| 3.17. | Naučte se uskutečňovat své myšlenky                                     | 87  |
| 3.18. | Co je řízení?   | 89  |
| 4.    | Volný čas a soukromý život  | 91  |
| 4. 1. | Představa o psychologii tvůrčí práce                                    | 92  |
| 4. 2. | Hlavní myšlenkové činnosti při procesu řešení životních problémů        | 92  |
| 4. 3. | Fáze procesu řešení problémů  | 93  |
| 4. 4. | Některé prvky kultury myšlení   | 94  |
| 4. 5. | Definice hlouposti  | 95  |
| 4. 6. | Způsob jednání vedoucí k mistrovství                                    | 96  |
| 4. 7. | Jak se připravit na přednášku   | 96  |
| 4. 8. | Jak překonat trému před vystoupením na veřejnosti                       | 98  |
| 5.    | Na co je ještě nutno dát si pozor, když se stane manažerem mladý člověk | 101 |
| 5. 1. | Kdo má být novým manažerem?   | 102 |
| 5. 2. | Dobry nadřizený   | 105 |
| 5. 3. | Špatný nadřizený  | 105 |
| 6.    | Devět stupňů k vůdčovství   | 106 |
| 7.    | Dobrá forma   | 107 |
| 8.    | Životní štěstí, životní úspěch spočívá na sedmi sloupech                | 110 |
| 9.    | Sebepoznání je nezbytné   | 114 |
| 10.   | Recept na získání důvěry  | 115 |
| 11.   | Pět podmínek k získání úspěchu v životě                                 | 115 |
|       | Použitá literatura  | 116 |