

# Obsah

<b>Předmluva</b> . . . . .	11
<b>1 Úvod</b> . . . . .	15
<b>Posloucháš ty mě?</b>	
1.1 Dominance řeči . . . . .	16
1.2 Schopnost a ochota dětí se učit . . . . .	20
1.3 Spolehlivost a sugestibilita . . . . .	23
1.4 Fantazie a skutečnost . . . . .	27
1.5 Rozdíly mezi chlapci a dívkami . . . . .	30
1.6 Práce zaměřená na ptaní . . . . .	32
1.7 Rámec rozhovoru . . . . .	34
1.8 Virtuální prostředí . . . . .	36
1.9 Struktura knihy . . . . .	39
<b>2 Vývoj dětí od 4 do 12 let</b> . . . . .	43
<b>Růst a vývoj</b>	
2.1 Dítě jako malý dospělý . . . . .	44
2.2 Psychosociální vývoj dětí od 4 do 6 let . . . . .	50
2.3 Psychosociální vývoj dětí od 6 do 8 let . . . . .	54
2.4 Psychosociální vývoj dětí od 8 do 10 let . . . . .	56
2.5 Psychosociální vývoj dětí od 10 do 12 let . . . . .	59

<b>3 Vedení rozhovoru</b>	65
<b>Respekt a skromnost</b>	
3.1 Doplnování	65
3.2 Kvalita rozhovoru	68
3.3 Podmínky komunikace	72
3.3.1 <i>Sedněte si tak, abyste měli oči ve stejné výšce         jako oči dítěte</i>	72
3.3.2 <i>Dívejte se na dítě, když mluvíte</i>	73
3.3.3 <i>Navazujte a přerušujte při rozhovoru s dítětem oční kontakt</i>	74
3.3.4 <i>Vytvořte pro dítě příjemnou atmosféru</i>	76
3.3.5 <i>Naslouchejte tomu, co dítě říká</i>	78
3.3.6 <i>Ukažte pomocí příkladů, že to, co dítě říká, má účinek</i>	82
3.3.7 <i>Řekněte dítěti, že vám má říct, co si o věci myslí nebo co chce,         protože když to neřekne, nedozvíte se to</i>	83
3.3.8 <i>Pokuste se kombinovat hru a rozhovor</i>	84
3.3.9 <i>Zjistíte-li, že dítě přestává spolupracovat, signalizujte,         že rozhovor přerušíte a budete v něm pokračovat později</i>	87
3.3.10 <i>Vedli-li jste obtížný rozhovor, postarejte se o to,         aby dítě mohlo přijít k sobě</i>	87
3.4 Metakomunikace	88
3.4.1 <i>Objasněte cíl rozhovoru</i>	89
3.4.2 <i>Sdělte dítěti, jaké jsou vaše záměry</i>	89
3.4.3 <i>Dejte dítěti na vědomí, že potřebujete zpětnou vazbu</i>	90
3.4.4 <i>Dejte dítěti na vědomí, že smí mlčet</i>	91
3.4.5 <i>Pokuste se pojmenovat, co cítíte, a řiďte se tím, co cítíte</i>	92
3.4.6 <i>Vyzvěte dítě, aby vyjádřilo svůj názor na rozhovor</i>	93
3.4.7 <i>Učiňte stálou součástí komunikace metakomunikaci</i>	94
3.5 Odbornost partnerů rozhovoru	94
3.6 Rozdílné zájmy partnerů rozhovoru	97
3.7 Loajálnost	101
3.8 Jazyková zdatnost a uzavřenost	103
3.9 Přenos a protipřenos	106
3.10 Komunikace znamená kontakt	108
3.11 Děti a zvládání stresu	108



<b>4</b>	<b>Techniky rozhovoru</b>	113
	<b>Otevřené vyptávání</b>	
4.1	Struktura rozhovoru	114
4.1.1	<i>Příprava</i>	115
4.1.2	<i>První krok: představit se</i>	119
4.1.3	<i>Úvod rámce rozhovoru</i>	122
4.1.4	<i>Úvodní otázky</i>	126
4.1.5	<i>Zahajovací otázka</i>	127
4.1.6	<i>Jádro rozhovoru</i>	128
4.1.7	<i>Zakončení</i>	131
4.2	Techniky ptaní	134
4.2.1	<i>Otevřené a uzavřené otázky</i>	136
4.2.2	<i>Otázky na projevení znalosti</i>	138
4.2.3	<i>Rétorické otázky</i>	139
4.2.4	<i>Pokračovací otázky (vyptávání)</i>	139
4.2.5	<i>Sugestivní otázky</i>	143
4.2.6	<i>Vícečetné otázky</i>	143
4.2.7	<i>Opakování nebo objasnění otázky</i>	145
4.2.8	<i>Otázky na vyvolání protireakce</i>	146
4.2.9	<i>Otázky typu „proč“</i>	147
4.2.10	<i>Opakování nebo shrnutí odpovědi</i>	147
4.2.11	<i>Shrnující otázky</i>	148
4.3	Prožívání	149
4.4	Řeč těla	151
4.4.1	<i>Držení těla</i>	151
4.4.2	<i>Použití hlasu</i>	152
4.5	Obecný postoj	153
4.6	Metakomunikace jako opravný prostředek	154

## **5 Vedení rozhovoru podle věku** . . . . . 159

5.1	Odhad mentální věkové úrovně dítěte	159
5.2	Vedení rozhovoru s dětmi od 4 do 6 let	161
5.3	Vedení rozhovoru s dětmi od 6 do 8 let	162

5.4	Vedení rozhovoru s dětmi od 8 do 10 let . . . . .	164
5.5	Vedení rozhovoru s dětmi od 10 do 12 let . . . . .	165
<b>6</b>	<b>Epilog . . . . .</b>	<b>167</b>
	<b>Přílohy . . . . .</b>	<b>169</b>
	Příloha 1: Cvičení v komunikaci . . . . .	169
	Příloha 2: Charakteristiky vedení rozhovoru s dětmi podle věku . . . . .	177
	Příloha 3: Jenningsův kontrolní seznam . . . . .	181
	<b>Literatura . . . . .</b>	<b>183</b>
	<b>Informace o autorce . . . . .</b>	<b>197</b>