

<i>Úvod</i>	7
<i>Předmluva</i>	8
Otázka	11
Minutový manažer	12
Snáze se to řekne, než udělá.....	16
Abeceda managementu.....	20
Základní kurz ABC.....	23
Řízení vítězů.....	37
Účinné pokárání	39
Teorie v praxi.....	46
Příprava na PRICE	49
System PRICE.....	52
Přesně určete oblasti výkonu (Pinpoint)	53
Zaznamenejte současný výkon (Record).....	54
Zapojte lidi (Involve).....	57
Koučujte k výkonu (Coach).....	66
Vyhodnoťte posun (Evaluate).....	70
Shrnutí systému PRICE.....	75
System PRICE: Shrnutí.....	76
Hank uplatňuje PRICE.....	77
Několik myšlenek závěrem	89
Oddat se závazku.....	91
Minutový manažer v praxi.....	93
<i>Ocenění konceptu</i>	96
<i>Osobní poděkování</i>	97